

## Jaarverslag Wadi 2013

### Inleiding

Dit is het jaarverslag 2013 van de afdeling Wadi. Wadi een separate afdeling binnen de LHV, geleid door een zelfstandig bestuur. Wadi behartigt de belangen van waarnemers en Hidha's. Met dit verslag wil het bestuur de lezer inzicht bieden in de activiteiten die de afdeling in het verslagjaar ten behoeve van haar doelgroep heeft ondernomen. Vragen en verzoek om nadere toelichting kunt u richten aan [wadi@lhv.nl](mailto:wadi@lhv.nl).

### Bestuur

Het bestuur heeft het afgelopen jaar elf keer vergaderd. Tevens heeft vier maal een overleg met het LHV-bestuur plaatsgevonden en kwamen bestuursleden zo nodig bij elkaar voor bijeenkomsten met een specifiek beleidsthema. Het bestuur bestond in 2013 uit de volgende leden: José Peters (voorzitter), Bas Moen (financiën), Tessa Versteegde (secretaris) en Judith Labohm (communicatie). In de loop van het jaar hebben twee leden het bestuur verlaten: in januari Michiel van Halteren (financiën) en in februari Paulus Lips (voorzitter).



De afdeling Wadi wordt ondersteund vanuit het LHV-bureau door een coördinerend beleidsmedewerker, Lennart Rijkers. Tevens is er ondersteuning vanuit de afdeling communicatie en van de webredactie. Allen doen dit op parttime basis.

### Contact achterban

Het bestuur heeft op meerdere manieren het contact met de achterban onderhouden. Vragen en opmerkingen kwamen binnen via e-mail, Haweb en via de wandelgangen. Verder werden meerdere berichten in het LHV-weeknieuws geplaatst en 2 artikelen in 'De Dokter'. Er vond overleg plaats met de Wagro-bestuursleden en de gehele achterban werd gepeild door de Hidha- en waarneem-monitor. Daarnaast onderhoudt Wadi 2 groepen op Haweb, een Hidha- en wagro-groep en draagt Wadi zorg dat de website (<http://lhv.artsennet.nl/Huisartsen-6/Huisartsen-6/Waarnemers-en-huisartsen-in-dienstverband-1/Afdeling-Wadi.htm>) up to date is.

### **Overleg LHV bestuur**

In 2013 heeft het Wadi bestuur vier maal officieel overleg gevoerd met het LHV bestuur. Onderwerpen van gesprek waren onder meer de ontwikkelingen in de politiek en de mogelijke gevolgen hiervan voor onze achterban, de ontwikkeling van Wagro's, de CAO-Hidha, de uitkomsten van de Hidha- en waarneemmonitor, de Uzi-pas en de toekomst en positie van Wadi.

### **Wadi in de Ledenraad**

Wadi heeft zitting in de Ledenraad en vertegenwoordigt daar de belangen van haar achterban. De Ledenraad bestaat uit vertegenwoordigers van de Kringen, aangevuld met vertegenwoordigers van de afdeling Wadi. Aangezien de meeste Kringbestuurders gevestigde huisartsen zijn, is de inbreng van Wadi belangrijk gebleken. Wadi was zeven keer aanwezig op ledenraad en heidag. Een afgevaardigde van wadi neemt deel aan de werkgroep verenigingsdynamiek

### **Activiteiten**

In 2013 heeft Wadi zich met de volgende activiteiten bezig gehouden:

- **Hidhamonitor:** April 2013 is de Hidhamonitor verspreid. Naast de reguliere vragen over werkgelegenheid, tevredenheid, overuren etc richtte de monitor zich dit keer ook op de knelpunten in de lopende CAO onderhandelingen. De vragenlijsten zijn vooraf aan zowel het LHV bestuur als de LAD voorgelegd. Tevens is de monitor op de LAD website geplaatst. De resultaten zijn aan beide partijen teruggekoppeld. Opvallend in de resultaten was dat een kwart van de Hidha's een hoge werkdruk ervaart, dit in tegenstelling tot slechts 10% in 2011. Belangrijkste reden voor de ervaren hoge werkdruk zijn de vele niet-medische taken die de Hidha doet en het aantal overuren wat gemaakt wordt. Desondanks geeft 77% aan met plezier te werken. Lees meer op: <http://lhv.artsennet.nl/Actueel/Nieuws6/Nieuwsartikel/Kwart-Hidhas-ervaart-hoge-werkdruk.htm>

- **Waarneemmonitor:** In september 2013 is de waarneemmonitor weer uitgezet. Van de circa 2000 aangeschreven waarnemers, vulde meer dan een kwart het onderzoek in. Deze hoge respons zorgt voor een waardevolle informatie die LHV-Wadi gebruikt om de positie van de waarnemer binnen de Nederlandse huisartsenzorg te versterken. Opvallend punten in de resultaten zijn: 96% van de waarnemers werkt met plezier. 46% bemerkt een afname van het aantal dagwaarnemingen en meer dan een derde moet extra werk doen om aan voldoende werk te komen. De Wagro's zijn goed bekend onder de waarnemers en 60% is zelf lid van een Wagro. De voornaamste redenen hiervoor zijn de belangenbehartiging binnen de Kring en de nascholingen. 60% verwacht over 2 jaar nog steeds als waarnemer te werken, 25% verwacht binnen die tijd te associëren. **Monitoren vervolg op HID monitor:** Hoewel HID's niet onder de achterban van Wadi valt (het zijn immers praktijkhouders) vingen wij ontevreden geluiden op waar nog weinig zicht op was binnen de LHV. Gezien onze ruime ervaring met enquêtes hebben wij aangeboden een inventarisatie te doen, om een beter beeld te krijgen van de problemen die er spelen en het dan weer terug te geven aan het LHV bestuur. De resultaten van de HID monitor 2012 zijn inderdaad beduidend minder positief dan de Hidha- en waarneemmonitor. De grootste probleempunten zijn te weinig tijd voor niet medische taken en een te hoge werkdruk tijdens de spreekuren (weinig zeggenschap). Daarnaast maken de HID's veel overuren en vindt men de financiële vergoeding te min vergeleken met praktijkhouder. Onze analyse is voor het LHV bestuur reden geweest om dit verder op te pakken.
- **Monitor arbeidsmarkt:** Jaarlijks onderhoudt Wadi contact met diverse spelers in het veld (zoals waarneembemiddeling en de WHAM) om een vinger aan de pols te houden in de ontwikkelingen van de arbeidsmarkt. In het kort zien we dat de crisis en de eerdere kortingen wel degelijk invloed hebben. Met name in de universiteitssteden zie men dat er minder dag- en kortdurende waarnemingen beschikbaar zijn. Ook lijkt het zo, dat sommige praktijkhouders het pensioen wat uitstellen waardoor minder praktijken vrijkomen voor overname. Diensten op de huisartsenpost lijken in gelijke mate beschikbaar als de jaren ervoor.
- **CAO-Hidha:** Dit voorjaar heeft Wadi een bijdrage geleverd aan het interne document, de notitie CAO Hidha. Wadi hecht grote waarde aan de CAO. Hidha's spelen een essentiële rol in de praktijken van veel gevestigde huisartsen en hebben een belangrijke bijdrage in de continuïteit van zorg. Het belang van deze rol zal vanwege de toenemende zorgvraag binnen de eerste lijn alleen maar groeien. Wadi is van mening dat een CAO een verdiende erkenning voor deze groep huisartsen is en dat het de populariteit en stabiliteit van de functie in de toekomst ten goede zal komen.

In juli 2013 is tot onze vreugde een akkoord tot stand gekomen tussen de LAD en LHV voor een nieuwe CAO-Hidha. De looptijd van deze CAO is tot 1 april 2014. In deze CAO is er een salarisstijging afgesproken (voor meer informatie zie de definitieve tekst op de LHV site). Andere punten zijn de verjaringstermijn van de wettelijke vakantiedagen (vijf jaar) en kan een Hidha na de derde maand van de zwangerschap tot zes maanden na de bevalling niet worden verplicht om nachtdiensten te draaien. Afgesproken is dat er nader onderzoek zal plaats vinden naar de mogelijkheden voor verruiming van het dagvenster. En ook wordt de basis gelegd voor een functieomschrijving van de Hidha. Mogelijk komt hier een taakdifferentiatie voor Hidha's die naast de reguliere patiëntenzorg extra niet-medische taken op zich nemen. Wadi neemt deel aan een klankbordgroep hiervoor.

- **Wagro's:** Het succes van de Wagro's van de afgelopen jaren heeft zich ook in 2013 voortgezet. Een Wagro is een collectief van waarnemers en Hidha's met een driedelig doel: lokale belangenbehartiging, dienstverlening (nascholing i.s.m. de Starterscafe's, intervisie, FTO's) en sociale binding. Ondertussen is het aantal Wagro's gestegen tot twintig, verspreid over het hele land. 2013 stond in het teken van de ontwikkeling van het document: Handreiking Wagro. Dit document bevat praktische aanbevelingen over organisatie en bestuur, doelen en taken, ondersteuning en financiën voor Wagro's en partijen die daarbij betrokken zijn. Hoewel een Handreiking uniformiteit impliceert moet helder zijn dat er voldoende ruimte wordt gelaten voor lokale voorkeuren. Het dient als hulpmiddel niet alleen bij het oprichten, maar ook bij het in stand houden van de Wagro. Wat is de rol van Wadi? Primair fungeert Wadi als vraagbaak voor Wagro's. Dit kunnen verschillende onderwerpen zijn, van vakantievergoeding tot hoe een FTO te organiseren maar ook actuele problemen zoals de vergoeding van de Uzi-pas voor waarnemers. Daarnaast organiseert Wadi twee maal per jaar landelijke Wagro-dagen. Tijdens deze Wagro-dagen vindt uitwisseling van kennis en ervaring plaats en worden actuele thema's besproken.
- **Handreiking waarnemers op de post:** In 2009 is de handreiking Waarnemers op de post opgesteld door Wadi en de Vereniging Huisartsenposten Nederland (VHN). Dit is een uitwerking van de in het standpunt bepleitte optimale samenwerking tussen waarnemer en huisartsenpost. In de handreiking worden onder meer aanbevelingen gedaan over de acceptatieprocedure, het inwerken op de post en over inspraak in de organisatie. Momenteel wordt deze handreiking herzien.
- **Commissie verenigingsdynamiek:** LHV-Wadi neemt deel aan de commissie verenigingsdynamiek van de Ledenraad. Deze commissie evalueert het huidige functioneren van de Ledenraad, het bestuur en eigenlijk de vereniging in zijn geheel

en komt met praktische voorstellen tot verbetering. De commissie werkt onder leiding van Frans Huizinga. Onderwerpen die hier besproken worden zijn de strategische cyclus, wie doet wat, segmentering van de ledenraad, taken en verantwoordelijkheden van commissies.

- **Wadi en contact met andere partijen:** Wadi had in 2013 overleg met verschillende partijen zoals Generation Next, Waarneembemiddeling, Wham, de LAD. Een van de Wadi bestuursleden is afgevaardigd binnen de BPV van SPH, om de belangen van de waarnemers binnen het pensioenfonds te behartigen.
- **Uzi-pas:** Sinds 1 juli 2013 worden er kosten in rekening gebracht voor de Uzi-pas. Als men de pas gebruikt ten behoeve van het LSP, dan komt men in aanmerking voor vergoeding. Deze vergoeding wordt verstrekt door VZVZ, de vereniging die het LSP beheert. Lange tijd was onduidelijk of waarnemers ook in aanmerking zouden komen voor deze vergoeding aangezien zij zelf geen contract hebben met VZVZ. Wadi heeft gelobbyd en gelukkig is er een oplossing gevonden via de huisartsenposten. Wij houden een vinger aan de pols hoe dit zich verder ontwikkelt.
- **RGS** vernieuwt de herregistratie eisen vanaf 2016. Het **visitatie instrument** wordt geïntroduceerd voor alle huisartsen. Wadi heeft het LHV bureau voorzien van input met betrekking tot het voorstel hierover van NHG en RGS. Is het haalbaar voor waarnemende huisartsen om aan deze nieuwe eis te voldoen? De LHV overlegt in een stuurgroep betreffende dit onderwerp met het NHG en de RGS. Hierover verwachten we eind 2013, begin 2014 meer duidelijkheid.
- Gedurende het jaar heeft de LHV verschillende evenementen georganiseerd, waar Wadi op verschillende manieren heeft bijgedragen zoals het **afscheid van Jettie Bont** en de **Startersdag**. Helaas is de Hidhadag dit jaar vanwege het lage aantal aanmeldingen afgezegd.
- 19 oktober heeft Wadi een **bestuursdag** georganiseerd. Onder leiding van een trainer heeft Wadi zich zelf getraind in beïnvloeden en overtuigen en werd geëvalueerd hoe de samenwerking gaat met het nieuwe team. Opvallend is dat ondanks de hoge werkdruk en de vele activiteiten een ieder met veel plezier en enthousiasme zijn Waditaken verricht.