

# LHV Bouwprijs 2018



## Juryrapport

## LHV Bouwprijs 2018

Met de LHV Bouwprijs wil de LHV huisartsenpraktijken in het zonnetje zetten die hebben geïnvesteerd in een goede, veilige, prettige werkomgeving. Dat kan zijn doordat ze de inrichting van hun praktijk hebben veranderd, de praktijk hebben verbouwd of zelfs een compleet nieuwe praktijk hebben laten bouwen.

Waarom we dat een beloning waard vinden? Omdat de LHV het belangrijk vindt dat huisartsen en hun personeel kunnen werken in praktijkruimtes die functioneel, veilig en aangenaam zijn voor de medewerkers én patiënten. We zien dat een goede werkomgeving bijdraagt aan goede zorg, een verhoogd werkplezier en meer comfort voor patiënten.

Om die reden heeft de LHV ook de bouwadviesgroep, die ervoor zorgt dat bij het ontwerp en de bouw van huisartsenpraktijken (in een zelfstandig of multidisciplinair gebouw) optimaal wordt aangesloten bij de vereisten van de dagelijkse gang van zaken in de huisartsenzorg.

De LHV Bouwprijs is een tweejaarlijkse prijs. Er wordt zowel een juryprijs als een publieksprijs uitgereikt. Alle huisartsenpraktijken die in 2016 en 2017 zijn gebouwd of verbouwd, kunnen in aanmerking komen voor de LHV Bouwprijs 2018. Huisartsen of hun medewerkers hadden tot 15 februari 2018 de tijd om hun eigen praktijk voor te dragen voor de Bouwprijs.

**Voor de LHV Bouwprijs 2018 hebben we maar liefst 43 inzendingen ontvangen. Vanuit een shortlist van 10 projecten zijn drie genomineerden geselecteerd, die kans maken op de juryprijs én de publieksprijs.**

De LHV is blij met de hoeveelheid, de kwaliteit en de diversiteit van de inzendingen voor deze tweede editie van de LHV Bouwprijs.

Een samenvatting van de 43 inzendingen:

- 13x nieuwbouw
- 12x herbesteding bestaand gebouw
- 18x verbouwing en/of uitbreiding
- 25x onder één dak met meerdere disciplines
- Gemiddeld aantal patiënten: 6066
- Gemiddeld aantal FTE huisartsen: 2,8
- Gemiddeld praktijkoppervlak: 380m<sup>2</sup> BVO

De LHV is blij met het enthousiasme dat uit de inzendingen blijkt. Veel huisartsen geven aan dat zijzelf, hun personeel en hun patiënten heel tevreden zijn over de positieve impact die de (ver)bouw heeft gehad op de praktijk.

## **JURYPRIJS**

De juryprijs is toegekend op basis van het oordeel van de vakjury. De jury heeft gekeken naar de functionele inrichting van de praktijk, hoe deze aansluit bij de praktijkvoering en praktijkgrootte, de mate waarin de praktijk toekomstbestendig is gemaakt en hoe er rekening is gehouden met het belang van privacy en hygiëne.

De vakjury voor de LHV Bouwprijs 2018 bestaat uit drie leden:

- Sacha Donia-Buck, architect-adviseur van de bouwadviesgroep-LHV
- Jos Eras, architect-adviseur van de bouwadviesgroep-LHV
- Carin Littooi, bestuurslid LHV en ervaringsdeskundige

## **WERKWIJZE JURY; BEOORDELINGSCRITERIA**

In de omschrijving van de criteria voor Bouwprijs wordt gesproken van focus op een goede, functionele, veilige, prettige werkomgeving.

De jury formuleert de selectiecriteria voor de juryprijs als volgt:

- De “gouden regels” van de bouwadviesgroep-LHV zijn criterium nummer 1 voor de juryprijs. Voldoen projecten daar niet aan, dan vallen ze af.  
De gouden regels gaan o.a. over scheiding rust-onrust, efficiënte looplijnen, privacy aan de balie en een goede functionele indeling van de kamers (zoals de juiste plaatsing van de onderzoeksbank, aanrecht, bureau).
- Vervolgens wordt beoordeeld op de architectonische uitwerking van het interieur en (medische) inrichting. Eenvoudige en duidelijke plattegrondopzet (herkenbaarheid en vindbaarheid voor bezoeker) en de materialisatie/verschijningsvorm. Sfeer, veiligheid, comfort, uitstraling.

Bij een aantal inzendingen is een adviseur van de bouwadviesgroep-LHV betrokken. Er is dan een adviesplattegrond gemaakt voor de huisarts waarna de architect van het plan de uitwerking verder op zich nam. De jury stelt dat een inzending niet kan meedingen naar de juryprijs wanneer een adviseur van de bouwadviesgroep-LHV ook architect van het plan is.

## SHORTLIST

De jury heeft allereerst een shortlist van 10 praktijken samengesteld. Deze praktijken zijn geselecteerd op basis van een behoorlijke functionele indeling zonder grote functionele "fouten".

De projecten zijn tijdens de jurybijeenkomst 26 februari 2018 door de jury 1 voor 1 besproken en beoordeeld op basis van de geformuleerde criteria.

### Shortlist LHV Bouwprijs 2018

- **Huisartsenpraktijk Bruëlis - Kapelle**  
Prachtig en origineel vormgegeven praktijk , die op alle punten voldoet aan de gouden regels. De plattegrond is helder met aandacht voor de privacy van patiënten, maar daarnaast een heel goede werksituatie voor de medewerkers schept.
- **Gezondheidscentrum Nistelrode - Nistelrode**  
Mooi en prettig vormgegeven interieur. Een strak plan, dat volgens opgave ook nog eens binnen budget gerealiseerd is.
- **Jouster Huisartsen - Joure**  
De plattegronden van het grote gezondheidscentrum zien er strak en goed verzorgd uit. De ordening doet soms wat zakelijk en bijna tweedelijns aan, maar er is functioneel weinig op aan te merken.
- **HAP Poort van Borne, Borne**  
Hergebruik van een kerkgebouw heeft een zeer functionele plattegrond opgeleverd met bovendien een nieuwe manier van werken voor de medewerkers. Een zeer geslaagd plan.
- **Medisch Centrum Bodegraven, Bodegraven**  
Modern vormgegeven gebouw met een op de toekomst gerichte samenwerking en duurzaamheid hoog in het vaandel. Bovendien een plattegrond, die aan alle gouden regels van de LHV voldoet.
- **Huisartsenpraktijk Zwaansvliet, Amsterdam**  
Herbestemming van een voormalig stadsdeelkantoor. Het is sowieso in Amsterdam een witte raaf als je een dergelijke locatie kunt bemachtigen en het haalbaar blijkt om er ook nog eens zo iets moois van te maken.
- **Huisartsenpraktijk Eelderwolde, GZC Ter Borch**  
De zorg voor interieur doet weldadig aan; fris en vrolijk gebouw geworden! Royale goed werkbare indeling.
- **Huisartsenpraktijk Traverse, Cuijk**  
Om van een voormalig bankgebouw iets moois te maken , valt niet altijd mee, maar dat is in Cuijk toch gelukt. Het levert bijzonder fraaie plaatjes op van een functioneel gebouw.
- **Huisartsen Medisch Centrum De Es, Oldenzaal**  
Een praktijk met veel zorg voor interieur en duurzaamheid. Mooi detail is de verhoogde ligging van de begane grond, waardoor privacy in de spreekkamers gegarandeerd is zonder raamfolie of gesloten jaloezieën.
- **Huisartsenpraktijk J. de Waard, Kollum**  
Goed doordachte planmatige opzet met hergebruik van een bestaand gebouw en toepassing van energiebesparende klimaatinstallatie. Bovendien aandacht voor samenwerking met meer disciplines en maatschappelijke functie. Functioneel niets op aan te merken.

## BESPREKEN/AANSCHERPEN CRITERIA TWEEDE SELECTIERONDE

Na de eerste selectieronde zijn drie projecten genomineerd.

### GENOMINEERDE PROJECTEN

De drie genomineerden voor de juryprijs van de LHV Bouwprijs 2018 zijn (willekeurige volgorde):

- Huisartsenpraktijk Bruëlis, Kapelle
- Medisch Centrum Bodegraven, Bodegraven
- Huisartsenpraktijk Zwaansvliet, Amsterdam

### JURYBEOORDELING GENOMINEERDE PROJECTEN

Om tot een definitieve keuze te komen bezocht de jury de genomineerde projecten op woensdag 11 april 2018.

### STEMMING EN WINNAAR JURYPRIJS

Op basis van de planbeoordeling en de praktijkbezoeken heeft de jury een winnaar vastgesteld. De winnaar van de LHV Bouwprijs Juryprijs 2018 is:

- **Huisartsenpraktijk Bruëlis, Kapelle**

### PUBLIEKSPRIJS

De publieksprijs wordt bepaald door stemmen via de website. Stemmen was mogelijk van 7 maart 2018 tot en met 18 april 2018.

Er werden maar liefst 2376 geldige (\*) stemmen uitgebracht (tegen 1459 bij de LHV Bouwprijs 2016). De uitslag is als volgt:

- 888            Kapelle
- 847            Amsterdam
- 641            Bodegraven

Winnaar van de LHV Bouwprijs Publieksprijs 2018 is:

- **Huisartsenpraktijk Bruëlis, Kapelle**

(\*) Gesteld is dat er per e-mailadres maar 1x gestemd mag worden. Er zijn 230 stemmen verwijderd, waardoor er 2376 unieke e-mailadressen overbleven. Als dezelfde persoon met 2 *verschillende* mailadressen heeft gestemd, dan zijn wel beide stemmen behouden.

## Juryverslag - LHV Bouwadviesprijs 2018

### WINNAAR Huisartsenpraktijk Bruëlis

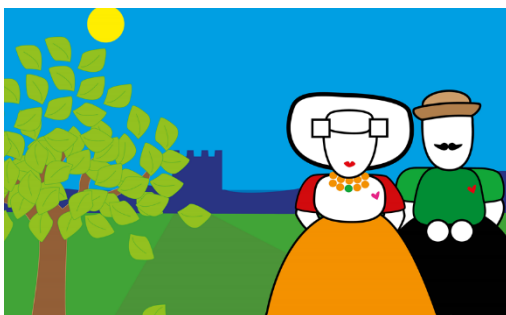
Wat was het een feest om huisartsenpraktijk Bruëlis te bezoeken als jury! Het werd ons bij binnenkomst op het ronde 'entreeplein' direct duidelijk dat medewerkers en patiënten hier heel graag komen. De praktijk heeft een plattegrond die goed werkt; een duidelijke scheiding tussen rust en onrust, ruime spreekkamers, een centraal gelegen assistentiegebied met korte looplijnen en een wachtkamer met een inloop- en ophaaldeur etc. Op een paar kleine punten wijkt het plan af van de LHV richtlijnen, maar daar is dan heel bewust voor gekozen. Zo zijn de balies open gelaten, iets wat volgens de artsen beter past bij het dorpse karakter.

Naast dat de plattegrond functioneel werkt, merk je ook dat de praktijkvoering gesmeerd loopt doordat men echt op een nieuwe manier met elkaar is gaan werken in het nieuwe pand. Bij de backoffice is bijvoorbeeld een aanlandplek gecreëerd bij het werkeiland van de assistenten.

Hier kunnen de artsen op een barkruk plaatsnemen om documenten te tekenen of even kort te overleggen. Ook is er een plek gecreëerd waar de medewerkers 's ochtends een staande dagstart hebben om eventuele bottlenecks en mogelijke verbeteringen in de dagelijkse werkzaamheden te bespreken. Een ander vernieuwing is dat de assistenten een eigen kamer hebben gekregen om zelf ook behandelingen te kunnen uitvoeren. Iedere spreekkamer is op dezelfde manier ingericht en er zijn duidelijke afspraken waar welke ruimte voor wordt gebruikt zodat men heel lean en flexibel kan werken.



Het meest bijzondere vonden wij dat deze praktijk naast alle praktische zaken ook een hele eigen identiteit gekregen heeft; het unieke Bruëlis-logo is te zien van de buitengevel tot op het briefpapier. En het vriendelijke kleur- en materiaalgebruik maken de praktijk tot een zeer prettige plek om te verblijven. Er is een uitgesproken interieurconcept bedacht dat tot in de puntjes is doorgevoerd. Het geheel krijgt een heel eigen karakter door de speciaal ontworpen schilderijen, waarin de Zeeuwse cultuur op een moderne manier terugkomt. Iedere kamer heeft een eigen kleur met een eigen bijpassend schilderij. In deze praktijk wil iedereen wel werken!



Het enthousiasme van de artsen spatte ook af van de ontvangst; we kregen een filmpje te zien van het bouwproces onder het genot van een heerlijke Zeeuwse bolus. De rondleiding eindigde bij de stalling voor de praktijkfiets, die zelfs ook helemaal in stijl gekozen was. Petje af voor de artsen, hun medewerkers en alle betrokkenen bij de bouw van deze prachtige praktijk!

## 2<sup>e</sup> prijs – Huisartsenpraktijk Zwaansvliet

Het verbouwde stadskantoor, waar deze praktijk in is gevestigd, is een markant gebouw in Amsterdam-Buitenveldert met een opvallende zwart witte gevel. Doordat in het gebouw ook fysiotherapie en een apotheek zijn gevestigd is er een gezellige aanloop van mensen. We krijgen mede hierdoor direct een welkom gevoel bij aankomst bij huisartsenpraktijk Zwaansvliet in Amsterdam Zuid.

Ook bij dit bouwproject is een goede plattegrond gerealiseerd, waarin de meeste LHV richtlijnen verwerkt zijn. In de richtlijnen raden wij aan om de wachtruimte afgesloten te maken van de balie. Hier is echter gekozen om een glazenwand voor de balie te plaatsen. Dat werkt hier goed, de gesprekken aan de balie waren gelukkig niet te horen in de ruimte bij de wachtende patiënten.



Opvallend bij deze praktijk vonden wij de maatschappelijke betrokkenheid; de praktijkmanager was bezig om alle lokale partijen te betrekken op de locatie. Zo zijn er plannen om een vlindertuin te realiseren rond het pand omdat vlinders in Amsterdam uitsterven. Maar ook om voorleesmomenten te gaan organiseren voor dementerende ouderen in samenwerking met de lokale boekwinkel. Hele sympathieke initiatieven, die ook goed voelbaar zijn in de praktijk.

Wat betreft de uitstraling valt er nog wel wat te verbeteren. Er is vooral veel aandacht gegeven aan de wachtkamer. Dit is een heel sfeervolle ruimte geworden. De natuurlijke kleuren en een levende plantenwand stellen de patiënt vast erg op hun gemak. Er hangt een mooie fotoreportage van een lokale kunstenaar in de gang, maar verder is het interieur van de praktijk heel basic. Leuk detail is het 'museum' waarin oude instrumenten worden tentoongesteld. Er is weinig samenhang tussen de verschillende spreek- en behandelkamers. Ons advies zou zijn om in de spreekkamer meer kleur te gebruiken en op termijn te investeren in nieuw, meer uniform meubilair.

Een praktijk die praktisch functioneert, waar een fijne sfeer hangt door het energieke team dat er werkt, maar waar qua uitstraling op vrij eenvoudige wijze nog een slag gemaakt kan worden!

### 3<sup>e</sup> prijs – Medisch Centrum Bodegraven

Bij aankomst bij Medisch Centrum Bodegraven werden we opgewacht in de entreehal door de projectmanager van het project en één van de huisartsen. Het gebouw moest samenwerking tussen verschillende zorgpartijen tot stand brengen en dat is zichtbaar goed gelukt. Beneden is de apotheek gevestigd en op de 1<sup>e</sup> verdieping bevinden zich het Groene Hart Ziekenhuis, een tandartsenpraktijk en de huisartsenpraktijken Daniels & Spaargaren en Van Gils & Mulder.

Te prijzen is ten eerste het ambitieniveau van deze praktijk op het gebied van duurzaamheid. Het gebouw is volledig gasloos en ondanks wat opstartissues gaan de duurzame installaties straks vast ook 'opleveren'.



De plattegrond van de huisartsenpraktijk klopt wat ons betreft op de meeste punten. Het plein waar je op aankomt op de 1<sup>e</sup> verdieping, is door de daglichtkoepel een fijne, overzichtelijke plek geworden. De goed gepositioneerde wachtkamer is een prettige ruimte waar patiënten aan leestafels kunnen plaatsnemen of op een comfortabele bank.

Aan de gevel liggen de spreekkamers, die met name door het vele daglicht heel prettig zijn. De gesloten jaloezieën verraden wel, dat er nog wat problemen zijn met inkijk. De keuze voor raambekleding die aan de bovenzijde open is en aan onderzijde dicht zou hier beter gewerkt hebben. Wat ook opvalt zijn de verschillende manieren die gekozen zijn om de behandelzone af te schermen. In twee kamers zijn mooie meubels ontworpen, maar er mist wel samenhang met de andere kamers.

Wat verder opvalt zijn de strakke medische aanrechten die mooi aansluiten bij het meubilair, dat in sommige kamers meegenomen is vanuit de oude praktijk. Er is gekozen om iedere kamer een eigen kleur te geven, maar wat hierbij wel mist is een totaalconcept dat is uitgewerkt in de hele praktijk. Het was wat ons betreft sterker geweest om gezamenlijk tot een kleurenpalet te komen en ook qua wandaankleding duidelijkere gemeenschappelijke keuzes te maken. Op die manier ontstaat er meer samenhang in plaats van het nu wat rommelige beeld. In de wachtkamer is een heel duidelijk statement gemaakt met het felgekleurde bloemenbehang, jammer dat dit niet terug te zien is in de rest van de praktijk.

Duidelijk werd tijdens de rondleiding dat de projectmanager en de huisarts blij waren met hun nieuwe onderkomen. Begrijpelijk, want het is een lichte, praktische praktijk geworden waarin de samenwerking met andere zorgpartijen sterk is verbeterd.



### Bijlage: 43 inzendingen LHV Bouwprijs 2018

1. Aendekerk	Huisartsenpraktijk Maasbree
2. Arets	Huisartsenpraktijk Obbicht
3. Bakx	Huisartsenpraktijk Bruëlis, Kapelle
4. vd Bergh	De Verbinding Zutphen
5. Boes	Gezondheidscentrum Nisterode
6. Bouma	Jouster Huisartsen
7. Bouwers	HAP Poort van Borne, Borne
8. Breukers	GZC Schubertplein, Doorwerth
9. vd Brugge	Huisartsenpraktijk vd Brugge, Uddel
10. Buck	Groepspraktijk Stolwijk-Berkenwoude
11. Daniëls	Medisch Centrum Bodegraven
12. v Eijsden	Huisartsenpraktijk De Ginkel, Ede
13. Gerritsen	HAP Martini Ziekenhuis
14. Grimminck	HAP Ginneken, Breda
15. Haas	Huisartsen Tuindorp Nieuwendam
16. Hartgers	Huisartsen Hartje Dorp, Munstergeleen
17. Havinga	Huisartsenpraktijk Neede
18. Hofstee	HP Het Perron, Emmen
19. Jacobs	Huisartsenpraktijk Lambertus, Venlo
20. Jongmans	GZC 't Reinhardt, Duiven
21. Kasbergen	Lunteren
22. Kok	Huisartsenpraktijk Woltjer, Usquert
23. Kuiper	Het Klooster, Hoogeveen
24. Mackay	Huisartsenpraktijk Zwaansvliet
25. Nijholt	Heer
26. Nijman	Westdorp
27. Notten	Muis, Arnhem
28. Oelen	Apo HA Oelen, Sellingeren
29. Rozing	Huisartsenpraktijk Eelderwolde GZC Ter Borch
30. Smulders	De Pelikaan, Zelhem
31. Solak	Iepen Hof
32. Van Son	Huisartsenpraktijk Traverse, Cuijk
33. Tjerkstra	Hardegarijp
34. Tromp	Horus Huisartsenzorg
35. Ubbens	Amsterdam
36. Veening	IJburg, Amsterdam
37. Verhart	De Goorn
38. Visschedijk	Oldenzaal
39. Visser	Zoetermeer
40. de Vos	Lochem
41. de Waard	Kollum
42. Warringa	Terneuzen
43. Wind	Hengelo