

Samen op weg naar de beste zorg in de buurt

Huisartsen zetten zich enthousiast en daadkrachtig in voor het realiseren van de veranderingen in de ggz, jeugd- en ouderenzorg. Ze brengen de gewenste ontwikkelingen in de zorg graag verder en willen ook de komende jaren bijdragen aan goede, doelmatige en betaalbare zorg in de buurt van hun patiënten. Om een stevig beroep te kunnen blijven doen op de huisarts, is het van groot belang dat de huisarts meer tijd krijgt voor zijn patiënten. Meer tijd door minder patiënten per huisarts én een stevig, breed inzetbaar praktijkteam.

We staan voor forse uitdagingen in de gezondheidszorg:

- zorgvraag en zorgzwaarte nemen verder toe door de vergrijzing en de stijging van het aantal mensen met één of meer chronische aandoeningen;
- verdergaande substitutie is nodig voor het betaalbaar houden van de zorg;
- hervormingen in de ggz, jeugd- en ouderenzorg krijgen definitief hun beslag;
- de zorgkosten mogen niet verder oplopen.

Huisartsen nemen hun verantwoordelijkheid door in de afgelopen jaren steeds meer taken op zich te nemen. In de spreekkamer zien ze daarnaast complexere problematiek dan voorheen, waardoor patiënten meer tijd en aandacht nodig hebben. Huisartsen voeren vaker overleg met andere zorgverleners, familie

en/of mantelzorgers en stemmen af met het sociaal wijkteam, de gemeente en de wijkverpleegkundige. Expertise van de specialist ouderengeneeskunde en arts verstandelijk gehandicapten wordt ingeroepen. Tegelijkertijd bieden huisartsen kwalitatief gelijkwaardige zorg aan hun andere patiënten.

Meer tijd voor de patiënt

De huisarts is vandaag de dag laagdrempelig toegankelijk. Voor de patiënt betekent dit dat hij zijn huisarts goed kan bereiken, dat de huisarts hem persoonlijk kent en vice versa, en dat hij altijd bij zijn huisarts terecht kan. Om deze persoonlijke zorg - in het licht van alle veranderingen - te kunnen behouden voor de dag van morgen, heeft de huisarts meer tijd voor de patiënt nodig.



Hoe krijgt de huisarts meer tijd voor de patiënt?

1. Door minder patiënten per huisarts
2. Door een stevig en breed inzetbaar praktijkteam

Wat bereikt de huisarts met meer tijd voor de patiënt?

- De huisarts heeft meer aandacht voor de patiënt waardoor, ondanks de toenemende drukte, de huisarts-patiëntrelatie goed blijft. Betere uitleg, overleg en gezamenlijke besluitvorming worden mogelijk. Onnodige zorg wordt teruggedrongen. *Bron: Nivel-studie Niet te veel en niet te weinig, december 2015*;
- Het aantal vervolgonderzoeken, doorverwijzingen en behandelingen vermindert, zodat de (huisartsen)zorg kwalitatief beter en doelmatiger wordt;
- Er kan nog meer in de huisartsenpraktijk worden gedaan dat nu nog in het ziekenhuis gebeurt (substitutie);
- De huisarts kan meer afstemmen met apothekers, wijkverpleegkundigen, gemeenten, sociale wijkteams, jeugdzorg en de specialist ouderengeneeskunde.



De huisarts kan veel voor minder patiënten betekenen

Meer tijd voor samenwerking

De bedoeling van de hervormingen in de ggz, jeugd- en ouderenzorg is dat zorg dicht bij huis wordt geboden en dat mensen zoveel mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Huisartsen delen dit uitgangspunt. Samenwerking is hier vaak het sleutelwoord. Dat toezichthouder ACM sinds dit jaar meer ruimte biedt voor samenwerking tussen huisartsen en andere zorgverleners, bijvoorbeeld op het gebied van ouderenzorg, is om die reden een goede ontwikkeling. Belangrijk is dat deze ruimte blijft bestaan. Blijkt het gewijzigde beleid niet de gewenste uitwerking te hebben, dan zijn andere maatregelen nodig om de remmende effecten van de Mededingingswet op de huisartsenzorg weg te nemen.

Meer tijd voor ouderen

De huisarts heeft te maken met meer kwetsbare oudere patiënten die langer thuis blijven wonen. Alleen de meest kwetsbare patiënten die permanent toezicht en 24-uurzorg nodig hebben, komen in aanmerking voor verblijf in een instelling. Thuis is het zicht op een kwetsbare oudere logischerwijs minder dan wanneer iemand in een verzorgingshuis zit. Met minder patiënten heeft de huisarts met zijn praktijkteam meer tijd voor de kwetsbare oudere patiënt.

Meer tijd voor de jeugd

De jeugdzorg werkt nog niet optimaal sinds de verantwoordelijkheid daarvoor bij gemeenten ligt. De samenwerking tussen sociale wijkteams en huisartsen verloopt soms stroef en kan beter. Dat is nodig omdat wijkteams in veel gemeenten een belangrijke toegang tot de jeugdhulp zijn. Bovendien ervaren patiënten lange wachtlijsten en zien huisartsen dat privacygevoelige gegevens lang niet altijd zorgvuldig worden behandeld. Met minder patiënten heeft de huisarts met zijn praktijkteam meer tijd voor de jeugd in zijn praktijk.

Meer tijd voor ggz-patiënten

Huisartsen behandelen steeds meer patiënten met psychische problemen en de gepresenteerde klachten zijn in toenemende mate complex. Dat komt omdat huisartsen bijdragen aan de doelmatige opvang van ggz-patiënten in de huisartsenpraktijk. Ggz-problematiek vraagt rust, tijd en aandacht en met adequate randvoorwaarden is veel daarvan te realiseren. Met minder patiënten heeft de huisarts met zijn praktijkteam meer tijd voor de patiënt met psychische problemen.



De huisarts wil een sterk team en zelf kunnen bepalen hoe hij zijn medewerkers inzet

Stevig en breed inzetbaar praktijkteam

Ondersteuning door voldoende medewerkers is hard nodig voor de huisarts en zijn patiënten. Een deel van de extra taken wordt overgenomen door praktijkondersteuners en praktijkverpleegkundigen. Patiënten waarderen deze zorg, omdat het in de

vertrouwde omgeving van de huisartsenpraktijk wordt geboden. Stevige ondersteuning door het praktijkteam vraagt om structurele financiering die de brede inzet van praktijkmedewerkers mogelijk maakt.

Huisartsen gaan voor de beste zorg in de buurt voor hun patiënten, vandaag én morgen. Helpt u mee dit mogelijk te maken?