

WIE MAKEN ZICH HARD
VOOR DE HUISARTSENZORG?

DE AGENDA VAN JUDITH VAN EMPEL, LHV-BELANGEN- BEHARTIGER

De coronacrisis gooidde de agenda van Judith van Empel helemaal om. Zat ze als senior communicatieadviseur en persvoorlichter vóór de coronacrisis al niet te duimendraaien, het afgelopen jaar bepaalde de dagelijkse hectiek vaak last-minute wat ze voorrang moest geven. 'Het is heel fijn om in de enorme informatiestroom iets te kunnen betekenen voor huisartsen.'

TEKST: BERBER BIJMA || BEELD: SIMONE MICHELLE

Het LHV-coronateam vergadert al een klein jaar minstens drie keer per week, maar op de écht gekke dagen soms drie keer op een dag. En in al die maanden zijn de zeven leden nog nooit fysiek bij elkaar in één ruimte geweest. Dat haar werk zo anders dan anders zou worden, had Judith van Empel uiteraard nooit kunnen vermoeden.

Ruim zeven jaar geleden koos ze met een sollicitatie bij de LHV niet alleen bewust voor de gezondheidszorg, maar ook voor een vereniging. 'Het communicatievak binnen een vereniging ligt mij. Enerzijds moet je nieuws, beleid en wetgeving vertalen naar de dagelijkse praktijk van de leden, anderzijds haal je bij de leden op wat de vereniging op de kaart moet zetten.' Ze is een van de drie LHV-communicatieadviseurs, die de thema's in de huisartsenzorg onderling hebben verdeeld. 'Ik richt me onder andere op het huisartsentekort, ict, ggz, apotheekhoudende huisartsen, ledenwerving en de huisartsendag. Corona is ons werk gaan overheersen, zeker dat van mij, als lid van het LHV-coronateam. Ik probeer me nog steeds ook bezig te houden met de andere projecten, want die blijven ondertussen natuurlijk spelen.' Alles bij elkaar levert dat een gevarieerde agenda op. 'Ik hou me bezig met de communicatiestrategie van mijn vaste thema's

en alle corona-onderwerpen. Daar komt de persvoorlichting over corona dan doorheen. Soms is het wat té hectisch, maar op zich vind ik die mix wel prettig. Ik blijf bestand tegen de hectiek die de coronacrisis met zich meebrengt. En het is gewoon heel fijn om relevant bezig te kunnen zijn. Er komt een grote informatiestroom op huisartsen af. Wij filteren wat ze wel en niet moeten weten, wat al zeker is en wat nog niet. Ondanks dat filteren hebben we het afgelopen jaar flink meer berichten uitgestuurd naar huisartsen. We hebben een Telegram-kanaal opgezet om snel veel huisartsen te bereiken. In al ons werk – ook de niet-coronathema's – is het ons doel om informatie zo te brengen dat huisartsen er meteen iets mee kunnen zonder er zelf in te hoeven duiken.'

De LHV heeft zich ingezet om het werk van huisartsen in de coronazorg zichtbaarder te maken, vertelt ze. 'In het begin was bij veel mensen het beeld nog dat alle coronazorg in de ziekenhuizen plaatsvond. Door te zorgen voor verhalen vanuit de huisartsenzorg in de media, is nu veel duidelijker dat juist de huisartsen die zorg grotendeels leveren. We hebben minstens drie keer zoveel persvragen gekregen dit jaar. Dat is pittig, maar het biedt ook een prachtige kans om een beter beeld te geven van het werk en de rol van de huisarts.'

MAANDAG 15.30 UUR

Overleg over webdossier COVID-vaccinatie

'Begin 2020 hebben we een webdossier over COVID-19 ingericht. De vaccinaties vormen daarbinnen een zo groot en specifiek thema, dat die een eigen webdossier krijgen.'

Collega Iddo de Ruiter, huisarts en beleidsmedewerker, houdt alles bij rond de vaccinaties van onder meer de huisartsen zelf, de bewoners van kleinschalige woonvormen en thuiswonende ouderen. We hebben een lijst met veelgestelde vragen opgesteld voor het vaccinatie-dossier, die we regelmatig updaten. Soms heel intensief, want er zijn dagen geweest dat de vaccinatiestrategie bij wijze van spreken per uur veranderde. We doen er alles aan om de informatie zo snel mogelijk aan te passen. Gelukkig zijn er meerdere communicatieadviseurs die zich daarmee bezighouden en zijn onze webredacteurs altijd beschikbaar om de website snel aan de nieuwe actualiteit aan te passen.'

'We willen informatie
zo brengen dat
huisartsen er meteen
iets mee kunnen'

MAANDAG 14.00 UUR

Op zoek naar een huisarts

Soms leidt alle inspanning helaas niet tot het gewenste resultaat. Dat maak ik regelmatig mee met talkshows. Sowieso starten die vaak met een flinke conceptlijst aan het begin van de dag en vallen er gaandeweg onderwerpen van de lijst af en daarmee soms ook onze aanwezigheid. Bij talkshows is het ook vaak zo dat redacties liever kiezen voor een 'losse' huisarts aan tafel dan een bestuurder. Vaak kan ik dan een redactie wel in contact brengen met zo'n huisarts, maar dan zitten we dus niet herkenbaar als LHV aan tafel.'

DINSDAG 10.30 UUR

Perslijn

'In de tweede helft van de ochtend bellen meerdere journalisten. Sommigen willen onze voorzitter Ella Kalsbeek interviewen over de vaccinatievolgorde, anderen zoeken via ons een huisarts die met de voeten in de klei staat en kan vertellen voor welke risicovolle situaties een huisarts in deze tijd komt te staan. Ik heb inmiddels een heel netwerk van huisartsen die we hiervoor kunnen bellen en daarnaast zijn de regio-collega's een fijne bron om dat soort huisartsen te vinden.'

Het praktische verhaal van huisartsen ondersteunt ons pleidooi voor een snelle vaccinatie van huisartsen. Ze vertellen bijvoorbeeld over een patiënt die voor z'n knie komt en dan ineens 'een hoestje' blijkt te hebben, of over de tijd die het kost om een patiënt voor de zekerheid in volle bescherming te zien. De telefoontjes leiden onder meer tot reportages bij 1Vandaag en Hart van Nederland. We zien de huisartsthema's vaak terug in NOS-programma's, maar naar Hart van Nederland kijken ontzettend veel mensen, dus het is heel mooi dat we ook dáár ons verhaal kunnen doen.'

DINSDAG 17.00 UUR

Overleg met het LHV- coronateam

'Zeven mensen vanuit bestuur, beleid en communicatie spreken elkaar minstens drie keer per week in het coronateam. Meestal rond vijf uur 's middags, soms later en soms ook in de avonden en weekenden. We brengen elkaar op de hoogte van wat er is gebeurd en geregeld en van wat er inmiddels bekend is. Vanuit bestuur, beleid en communicatie hebben we bijvoorbeeld allemaal eigen lijntjes naar VWS, dus het is belangrijk om elkaar goed te informeren. En soms om even stoom af te blazen, zoals deze keer, nu we volop met de minister in discussie zijn over het moment waarop huisartsen gevaccineerd kunnen worden. We moeten hard ons best doen om de minister te houden aan zijn eerdere toezegging. Voor mij bieden de bijeenkomsten van het coronateam altijd belangrijke informatie: wat kunnen we de leden al vertellen, wat is nog te onzeker, waarover moeten we de publiciteit zoeken? We vergaderen al bijna een jaar met dit team, maar hebben nog nooit bij elkaar in één ruimte gezeten. Het LHV-kantoor is praktisch leeg, want thuiswerken is het devies.'

'Het praktische verhaal van huisartsen ondersteunt ons pleidooi voor een snelle vaccinatie'

WOENSDAG 10.15 UUR

Mini-mediatraining

'Telefoon van een kringvoorzitter, die door de regionale omroep gevraagd is iets te vertellen over hoe huisartsen de zorg in deze tijd overeind houden. We spreken door wat de actuele cijfers zijn over uitval in de huisartsenpraktijk, welke vragen hij kan verwachten en hoe hij zijn boodschap kan verwoorden.

Met kringbestuurders hebben we afgesproken dat zij altijd rechtstreeks naar de LHV-persvoorlichters kunnen bellen om te sparren over een media-optreden.

We organiseren overigens altijd al door het jaar heen verschillende mediatrainingen voor hen. Een specifiek regionaal verhaal over bijvoorbeeld het huisartsentekort, kan voor media een mooie aanvulling zijn op het algemene, landelijke verhaal.'

DONDERDAG 9.00 UUR

Overleg met NHG

'LHV en NHG doen veel samen. Normaal is de scheiding vrij helder: NHG gaat over medisch-inhoudelijke zaken, LHV over beleid en organisatie. Bij de coronacrisis – en zeker nu bij het vaccineren – zit dat vaak dicht tegen elkaar aan. NHG maakt bijvoorbeeld een handleiding voor het vaccinatieproces; wij geven informatie over financiering, de juridische kant en de ICT. Juist vanwege de raakvlakken en omdat de leden van LHV en NHG niet 100 procent overlappen, praten we als communicatieadviseurs regelmatig met elkaar om de communicatie naar onze achterbannen op elkaar af te stemmen.'



VRIJDAG 11.00 UUR

Nieuwe vragen voor de coronapeiling

'Overleg met webredacteur Liesbeth Rook over nieuwe vragen in de coronapeiling. Sinds oktober vorig jaar bevragen we duizend huisartsen regelmatig over de impact van corona op hun werk en hun patiënten. Zo zien wij snel waar de problemen zitten. De peiling hielp ons bijvoorbeeld om te knokken voor voorrang bij het vaccineren, doordat we cijfers hadden over uitval in de praktijk en de manier waarop ze dat oplossen. De coronapeiling helpt ons om trends te zien, omdat dezelfde onderwerpen regelmatig terugkomen. Dat geeft goede informatie om persvragen te beantwoorden en om in overleggen met anderen in te brengen. Daarnaast voegen we soms nieuwe vragen toe, bijvoorbeeld laatst over agressie in de praktijk. Liesbeth programmeert die nieuwe vragen in de peiling.'

VRIJDAG 15.00 UUR

Afstemming met andere woordvoerders

'De woordvoerders van LHV, VWS, GGD en RIVM brengen elkaar in deze tijd regelmatig op de hoogte. Zo horen wij bijvoorbeeld dat de goedkeuring van een vaccin eraan zit te komen, of dat VWS een brief naar de Tweede Kamer uitdoet die relevant is voor huisartsen. VWS bepaalt de vaccinatiestrategie en het RIVM heeft overzicht over de logistiek, dus zij zijn belangrijke gesprekspartners. Wij hebben natuurlijk liever dat onze leden nieuws van ons horen dan dat ze het op nos.nl lezen.

Deze keer stemmen we af hoe de persmomenten rond de huisartsenvaccinatie eruitzien. We spreken een vaccinatiemoment af waar zowel Hugo de Jonge als Ella Kalsbeek bij zijn.'



TERUGKIJKEN OF LEZEN?

In welke media komt de LHV aan het woord? Op de LHV-website vindt u een selectie van mediaoptredens. Een greep uit de maand januari:

Forse kritiek van huisartsen op vaccinbeleid

(27 januari, Algemeen Dagblad)

Onduidelijkheid over rol huisartsen bij vaccineren in verpleeghuizen

(26 januari, NOS)

Eerste huisarts gevaccineerd: blij dat we nu aan de beurt zijn

(22 januari, NOS)

Huisartsen krijgen toch vaccinatievoorrang na ruzie met VWS

(19 januari, Volkskrant)

Huisartsen woedend op De Jonge om uitblijven vaccins

(14 januari, Trouw)

LHV tegen minister De Jonge: kom afspraken na

(RTL Nieuws, 14 januari)

Huisartsen nog altijd boos op minister: "Hij spreekt niet de waarheid."

(Radio 1, 14 januari)

Huisartsen woedend om uitstellen coronavaccinatie: 'Dit was niet de afspraak'

(Hart van Nederland, 13 januari)

Huisarts zonder prik in de frontlinie

(Telegraaf, 13 januari)

Huisartsen onder zware druk door corona: lange werkdagen, uitval en zelfs sluiting

(RTL Nieuws, 10 januari)

Ook huisartsen met voorrang gevaccineerd

(Radio 1, 3 januari)

www.lhv.nl/artikelen/lhv-de-media