



De CMR houdt u alert!

Om u snel op de hoogte te stellen van een alarmerend medicatie-incident verstuurt de CMR-organisatie zogenaamde alertmeldingen. De melder kan zelf aangeven of een melding als alert verzonden moet worden. De CMR-organisatie besluit na advies van haar multidisciplinaire inhoudelijke adviesgroep of een melding een alert wordt. Dit gebeurt op grond van de volgende criteria:

- kans op herhaling
- (potentiële) schade aan de patiënt
- educatieve waarde

Als een alertmelding wordt verzonden, dan worden altijd aanbevelingen gedaan om herhaling te voorkomen. Zo houden we alle zorgverleners snel en adequaat op de hoogte.

Alle alertmeldingen zijn terug te vinden op www.medicatieveiligheid.info.

Wat kan de CMR voor u betekenen

Naast het melden van medicatie-incidenten is het mogelijk om in de CMR rapportages te genereren. De rapportages zijn gebaseerd op

uw eigen meldingen. U kunt ze gebruiken in een werkoverleg of in een kwaliteitsjaarverslag. Denk bijvoorbeeld aan overzichten van het aantal en soort incidenten dat geregistreerd is in een bepaalde periode en het aantal incidenten afgezet tegen landelijke data. Ook is een onderverdeling mogelijk naar de verschillende aspecten van incidenten (fase medicatieproces, betrokkene, oorzaak etc.).

www.medicatieveiligheid.info

De website medicatieveiligheid.info is een gezamenlijk initiatief van de KNMP en de NVZA. Medicatieveiligheid.info is bedoeld voor alle zorgprofessionals die betrokken zijn bij het medicatieproces. Het streven is om op deze website zoveel mogelijk nuttige en praktische informatie over het onderwerp medicatieveiligheid bij elkaar te brengen.

Naast informatie over de CMR database en toegang tot het meldformulier, biedt de site onder meer informatie over het HARM-onderzoek en verwijzingen voor het uitvoeren van risicoanalyses voor de eigen organisatie of instelling.

Klachtenregistratiesysteem

De CMR biedt openbaar apothekers ook de mogelijkheid om klachten te registreren. Het meldformulier is zo opgebouwd, dat onderscheid gemaakt wordt tussen een klacht en een incident. Hiermee wordt een web-based oplossing geboden voor de wettelijke verplichting om een klachten- en foutenregistratiesysteem te hebben en te gebruiken. Overigens worden de gegevens over klachten op geen enkele manier gebruikt voor analyse of andere doeleinden en zijn deze alleen voor de deelnemende apotheek zelf in te zien.

Door uw meldingen in te voeren helpt u uw collega zorgverleners! Zo werken we samen aan de verbetering van patiëntveiligheid in Nederland.

Medicatieveiligheid.info is een gezamenlijk initiatief van de KNMP en de NVZA.

CMR-organisatie (KNMP/NVZA)
Alexanderstraat 11
2514 JL DEN HAAG
cmr@medicatieveiligheid.info

MedicatieVeiligheid.info



LEREN VAN FOUTEN!

De Centrale Medicatie-incidenten Registratie draagt bij aan patiëntveiligheid

MedicatieVeiligheid.info

Kwaliteitsverbetering moet!

Tussen het voorschrijven van een recept en het toepassen van een geneesmiddel zitten heel wat stappen. Dankzij de professionaliteit van zorgverleners gaat dit proces meestal goed. Maar de kans dat iets mis gaat is aanwezig en dan kunnen de gevolgen groot zijn. Dit blijkt uit het HARM-onderzoek: jaarlijks worden circa 16.000 mensen opgenomen als gevolg van vermijdbare medicatiegerelateerde incidenten. Dit getal moet naar beneden!

Het beleid van de KNMP en de NVZA is erop gericht om in de komende jaren het aantal vermijdbare medicatie-incidenten flink terug te dringen. Eén van de middelen hierbij is de Centrale Medicatie-incidenten Registratie (CMR) van de NVZA. In samenwerking met de KNMP is deze database nu geschikt gemaakt voor openbare apotheken. Gegevens over medicatie-incidenten worden hier verzameld en geïndexeerd. Door analyse van de gegevens worden risico's en knelpunten zichtbaar en kunnen gerichte verbeteracties worden ondernomen.

Natuurlijk kunt ook u een bijdrage leveren aan het verbeteren van patiëntveiligheid! Meld u aan als deelnemer van de CMR.

Kosteloos deelnemer worden? Kijk op www.medicatieveiligheid.info voor meer informatie.

Wij vertrouwen erop dat u een actieve bijdrage levert aan het verbeteren van de patiëntveiligheid in Nederland en daarom deelnemer wordt aan de CMR.

Jan Smits
Voorzitter KNMP

Frans Lindelauf
Voorzitter NVZA

Advies achter de schermen

De CMR-organisatie wordt ondersteund door de KNMP en de NVZA. Op inhoudelijk vlak wordt gebruik gemaakt van een multidisciplinaire adviesgroep. Deze heeft als belangrijkste taak alarmerende meldingen of meldingen met een grote educatieve waarde te beoordelen en te voorzien van aanbevelingen ter voorkoming van herhaling van soortgelijke incidenten.

Wat is de CMR?

De Centrale Medicatie-incidenten Registratie (CMR) is het landelijk meldpunt voor medicatie-incidenten, dat sinds 2006 bestaat. De landelijke databank is door de NVZA ontwikkeld in opdracht van de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ). Inmiddels is 90% van de ziekenhuizen aangesloten bij de CMR en bevat de databank meer dan 14.000 meldingen.

Doel

Om het succes van de CMR uit te breiden zijn de KNMP, de NVZA en Alliance Apotheek BV begin 2009 gestart met een samenwerkingsproject voor de eerste lijn. Dit - door de overheid gesubsidieerde - project heeft als primair doel om ook openbare apotheken aan te laten sluiten op de bestaande CMR. Zo wordt een volgende stap gezet naar het in kaart brengen van de risico's in het medicatieproces in de zorgketen.

Medicatie-incidenten uit de eerste én tweede lijn worden anoniem verzameld in één database.

Naast apotheken worden ook andere gezondheidsinstellingen zoals de GGZ aangesloten op de CMR.

Deelnemen aan de CMR

Vul op www.medicatieveiligheid.info het aanmeldformulier in. U ontvangt dan het aanmeldpakket met verdere informatie voor deelname met daarin onder meer de randvoorwaarden voor een goede informatiebeveiliging. Na aanmelden ontvangt u uw inloggegevens. Deelname is tijdens de projectfase tot 1 juli 2011 gratis.

Meer informatie kunt u vinden op www.medicatieveiligheid.info.

Leren van fouten

Melden en analyseren van incidenten levert een belangrijke bijdrage aan de patiëntveiligheid. Elke zorginstelling moet daarom een systeem hebben voor het melden en analyseren van incidenten. Naast het veiliger maken van de zorg vergroot dit ook het veiligheidsbewustzijn onder medewerkers, wat een positieve uitwerking heeft op het voorkomen van vermijdbare schade.

Waarom centraal melden van medicatie-incidenten?

Het doel van de CMR is zorgaanbieders te ondersteunen bij het verkleinen van risico's in het proces van voorschrijven tot en met toedienen van geneesmiddelen. Door medicatiegerelateerde incidenten landelijk te registreren en eenduidig te ordenen, wordt inzicht verkregen hoe fouten ontstaan en hoe ze leiden tot schade.

De landelijke database biedt u:

- Inzicht in de risico's in het medicatieproces
- De mogelijkheid om (anoniem) ervaringen te delen
- Een systeem waarmee u uw interne fouten, maar ook klachten kunt registreren (conform wet- en regelgeving)
- Rapportage mogelijkheden om uw eigen apotheek te vergelijken met de landelijke cijfers
- Een alertfunctie met aanbevelingen om herhaling van ernstige incidenten te voorkomen

Veilig en anoniem melden

Zorgvuldig omgaan met incidentmeldingen is cruciaal. Niet alleen de privacy van de patiënt, maar ook die van de meldende zorgaanbieder en zorgverlener spelen mee. De CMR-organisatie is zich hiervan bewust en heeft daarom passende maatregelen genomen om hier uiterst zorgvuldig mee om te gaan:

- In het formulier wordt niet naar gegevens gevraagd die herleidbaar zijn tot een individuele patiënt of zorgverlener.
- Er wordt gecodeerd vastgelegd van welke zorgaanbieder de melding afkomstig is; er worden dus geen namen en adresgegevens van zorginstellingen in de databank opgeslagen.
- Gegevens opgeslagen in de CMR databank worden vertrouwelijk behandeld. Inzage door derden is niet mogelijk.
- Gegevens uit de databank worden alleen op geaggregeerd niveau gebruikt in publicaties of informatie aan derden.
- Er zijn technische beveiligingsmaatregelen toegepast conform de hiervoor geldende normen.

Hoe kunt u een incident melden?

Op de website www.medicatieveiligheid.info kan met een gebruikersnaam en wachtwoord ingelogd worden op de CMR-applicatie. Na inloggen komt de melder in een beveiligde website-omgeving, waar het meldformulier kan worden ingevuld. Aan de hand van de volgende vragen wordt informatie verkregen over het medicatie-incident. Let op: de informatie wordt anoniem ingevoerd.

De meeste vragen zijn in te vullen door verschillende opties aan te klikken.

Vragen bij een melding:

- Waar in het medicatieproces is het incident opgetreden?
- Wat is er mis gegaan?
- Wie is betrokken bij het incident?
- Waarom is het incident opgetreden, wat zijn de oorzaken?
- Wat is het gevolg voor de patiënt?
- Welke (acute) maatregelen zijn bij het incident genomen?
- Hoe is het incident in het vervolg te voorkomen?

