



Checklist informatiebeveiliging

Verhoog de informatiebeveiliging binnen uw praktijk of apotheek



Voorbeelden van datalekken

- Laptop met persoonsgegevens uit de auto gestolen
- Print met patiëntgegevens op de printer laten liggen
- USB-stick met patiëntgegevens verloren
- Patiëntenbrief naar verkeerd adres gestuurd

Gevolgen datalek

- Boete Autoriteit Persoonsgegevens
- Aansprakelijkheidsclaims
- Imagoschade door media-aandacht



Gedrag

- Lock uw computer bij het verlaten van uw werkplek
- Gebruik een wachtwoordmanager voor uw wachtwoorden (geen geeltjes!)
- Houd uw account voor uzelf
- Bespreek met en over patiënten alleen in een afgesloten ruimte (privacy)
- Spreek collega's aan op goed gedrag
- Zet informatiebeveiliging op de agenda van werkoverleggen
- Let extra op bij drukte in de praktijk of apotheek
- Bespreek risico's binnen uw team (tijdens overleg)



Wachtwoordtips

- Gebruik speciale symbolen, cijfers en letters
- Gebruik minimaal 8 karakters
- Gebruik een woordzinnen

TIP! Foute wachtwoorden: Welkom 123, 123456

Berichten

- Klik niet op vreemde links
- Verstuur een patiëntdossier altijd beveiligd door
- Gebruik alleen zakelijke communicatiemiddelen voor patiënt gerelateerde berichten
- Let op dat u de juiste patiënt een bericht stuurt



Integriteit

- Kijk niet in dossiers zonder medische noodzaak
- Gebruik anonieme data voor studie en onderzoek
- Houd patiëntinformatie voor u
- Geef presentaties met anonieme patiëntgegevens

Veilige kanalen

- Gebruik een encrypted computer
- Log in met 2-factor authenticatie, bijvoorbeeld met een UZI-pas
- Gebruik secure Messenger voor berichten en veilige of 'secure' email
- Zorg dat uw communicatie beveiligd is

Deze checklist is een initiatief van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV), Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie (KNMP) en PharmaPartners. Heeft u al een informatiebeveiligingsbeleid? Vanuit de NEN7510 is dit een belangrijke vereiste. Denk hierbij ook aan het vastleggen van bijvoorbeeld de verantwoordelijke voor het uitdelen van de juiste autorisaties (NEN 7512).