

binnenkijken

Han Hofstee, huisartsenpraktijk Delfthof

TEKST: BERBER BIJMA // FOTOGRAFIE: SIMONE MICHELLE



Uiteraard ontbreekt het Delfts blauw niet

Een huiselijke sfeer voor goede zorg



De praktijk zit in de plint van een gebouw met senioren-appartementen

De klimaatinstallatie zorgt ervoor dat er ook met een hittegolf fijn kan worden gewerkt



In een huisartsenpraktijk horen patiënten zich op hun gemak te voelen. Dat was een jaar geleden de centrale gedachte bij de inrichting van het nieuwe pand van huisartsenpraktijk Delfthof in Delft. 'We wilden een warm welkom uitstralen naar onze patiënten en medewerkers', vertelt praktijkhouder Han Hofstee. 'Mijn vrouw, medepraktijkhouder, heeft deze visie vertaald naar een praktijk met een knusse, huiselijke sfeer.' Het resultaat is: warme kleuren, mooie meubels en opvallend behang, speciaal ontworpen voor deze praktijk.

Dat gezelligheid niet professioneel zou zijn, vindt Hofstee een schijn tegenstelling. 'Ik ben ervan overtuigd dat consulten sneller en beter gaan als mensen zich op hun gemak voelen. Daar is genoeg wetenschappelijk bewijs voor. Er zijn zoveel huisartsenpraktijken en ziekenhuizen waar de kleuren kil en afstandelijk zijn. Dat is voor niemand fijn. Wij krijgen veel complimenten van onze patiënten. Dat geeft ook weer positieve energie aan de medewerkers.'

Delfthof is de tweede praktijk van Hofstee. Hij werkt al 31 jaar als huisarts in Badhoevedorp en nam daarbovenop in 2014 de Delftse praktijk over, die toen nog in een woonhuis was gevestigd maar de afgelopen jaren snel groeide. 'Mijn vrouw en ik zochten een praktijk die wij helemaal konden vormgeven volgens onze eigen ideeën over goede huisartsenzorg. Ik doe zelf geen spreekuur in Delfthof, maar houd me bezig met de strategische beleidskeuzes.'

Naast een bijzondere inrichting heeft Delfthof ook een ongewoon team. Hofstee's echtgenote is medepraktijkhouder. Ze hebben meerdere huisartsen in dienst, naast onder meer een directiesecretaresse en een communicatiemedewerker. Van collega's krijgt Hofstee nogal eens gefronste wenkbrauwen, maar voor hem werkt het perfect. 'De kwaliteit van het huisartsenvak is mijn grote passie. Veel aandacht voor communicatie, ook non-verbaal, vind ik daarbij belangrijk. Ik ben blij dat ik mijn visie op het vak in deze praktijk grotendeels kan vormgeven.'



Huisarts
Han Hofstee



Het behang is speciaal voor de praktijk ontworpen



Bij huisartsenpraktijk Delfthof werken 4 huisartsen, 1 POH somatiek, 1 POH-GGZ, 3 assistentes (van wie 2 spreekuurondersteuners), 1 communicatiemedewerker, 1 directiesecretaresse en 2 praktijkhouders.

Grote bossen zijdebloemen dragen bij aan de huiselijke sfeer