

mijn praktijkstart

Hoe kijken huisartsen terug op de start van hun eigen praktijk? Welke plannen zijn er voor de toekomst? En welk advies hebben zij voor andere starters?

Joep ter Haar over zijn recente start als 'Biking Doctor'.

TEKST: CORIEN LAMBREGTSE



'Leg contact met mensen die jou inspireren'

FOTO: MIRIAM VAN DER LINDEN

Net gestart als 'Biking Doctor': Spannend?

'Het is spannend om een nulpraktijk te beginnen, maar vooral heel leuk. Ik kan mijn werk helemaal inrichten zoals ik het zelf wil en dat betekent dat ik alles zelf doe. Patiënten hebben alleen met mij te maken, want ik heb geen assistente. Het contact en de afspraken, alles gaat via mijn website. Er zit ook een knop op voor spoed. Patiënten kunnen aangeven of ze teruggebeld willen worden of een videogesprek willen hebben, maar ze kunnen hun vraag ook via de web-app stellen. Als het nodig is om een patiënt fysiek te zien, fiets ik met mijn bakfiets naar hem of haar toe. Als iemand liever naar mij toe komt, kan dat ook. Ik huur een kamer in Babylon Hotel, die ik als behandelkamer heb ingericht. Patiënten melden zich bij de receptie en worden dan naar mij doorverwezen. Ze vinden dat wel chique.'

Waarom dit concept?

'Ik heb na mijn opleiding een tijd als vaste waarnemer gewerkt, ook bij een groepspraktijk in Den Haag. Ik had het er erg naar mijn zin, maar toen ze me vroegen of ik maat wilde worden, ben ik echt gaan nadenken over hoe ik mijn toekomst voor me zag. Ik werd niet echt enthousiast van het idee om maat te worden in een groepspraktijk, ik werd wel enthousiast van het idee om het anders te doen, op de manier zoals de Flexdokters doen: zonder personeel, zonder vergaderingen, met innovatieve technologie, en met voldoende tijd voor een leuk privéleven. Om het uit te proberen, heb ik een tijdje waargenomen voor Anne-Fleur Dorman, een Brabantse huisarts die al lid was van deze coöperatie. Het beviel me ontzettend goed, het directe contact met patiënten, helemaal eigen baas zijn. Daarna heb ik besloten om het op die manier te gaan doen. Zonder assistente, POH of praktijkmanager. Ik vind het leuker om het allemaal zelf doen, in plaats van een team te leiden of een praktijk te managen. Daar ben ik ook niet voor opgeleid. Ik ben lid geworden en heb met hun ondersteuning en systemen mijn praktijk opgezet. Mijn website heb ik samen met mijn vrouw bedacht en gemaakt.'

Kun je van je praktijk leven?

'Dat zal nog even duren, ik ben twee maanden bezig en heb nu 160 patiënten. De eerste tijd combineer ik het nog met een baan in het zieken-

huis van de gevangenis in Scheveningen. Maar dat ga ik afbouwen als ik meer eigen patiënten krijg. Er komen elke week patiënten bij. Mensen die nieuw zijn in Den Haag of mensen die bij een commerciële praktijk zaten, en het niet leuk vonden om steeds verschillende huisartsen te zien. Als ze zich bij mij inschrijven, krijgen ze alleen met mij te maken. Ik denk dat ik tot maximaal 1500 patiënten wil gaan. Het is prima dat de groei geleidelijk gaat, want ik ben nog wel even bezig om me de hele administratie eigen te maken. Dat is toch een hoop gedoe.'

Op welke patiëntengroep richt je je?

'Mijn oudste patiënt is 90 jaar, de jongste een paar maanden. Mensen kunnen zich inschrijven als ze op 7 minuten fietsafstand van Hotel Babylon wonen, al maak ik wel eens een uitzondering. De reden dat ze zo dichtbij moeten wonen, is dat ik niet te veel tijd kwijt kan zijn aan een bezoek thuis. Tegelijkertijd kan ik wel wat meer tijd aan huisbezoeken besteden, omdat ik zoveel digitaal doe. Het houdt elkaar in evenwicht. Ik vind het heerlijk om af en toe op de fiets te stappen en bij patiënten thuis langs te gaan. Het is leuk om bij mensen thuis te komen. Mensen zijn daar op hun gemak. En als ik tijd heb voor koffie, dan neem ik die. Maken we gelijk goed kennis.'

En wat als je op vakantie bent?

'Voor de ANW-diensten ben ik aangesloten bij de huisartsenpost. Voor vakantie heb ik waarneming, deze zomer is dat een goede vriend/collega. Leuk voordeel als je komt waarnemen: je krijgt ons huis er gratis bij.'

Hoe ziet je praktijk er over 10 jaar uit?

'Hopelijk zit ik dan in de plint van een van de nieuwe appartementengebouwen die hier in de buurt verrijzen. Ik droom van een koffietentje waar je ook kunt binnenlopen om koffie of een smoothie te drinken. En achter in die ruimte zijn een paar behandelkamers voor mij en 2 of 3 collega's die het leuk vinden om op dezelfde manier dokter te zijn als ik. We geven elkaar heel veel energie en maken onze patiënten blij.'

Jouw tip voor starters?

'Schroom niet contact te leggen met mensen die je inspireren (heb ik ook gedaan). Wees niet bang om praktijkhouder te worden. Je moet even een drempel over, maar praktijkhouder zijn op de manier die bij jou past is een gamechanger.' 📌



WIE

Joep ter Haar (33) begon in februari 2021 als 'Biking Doctor': een dokter met een elektrische bakfiets. Hij is lid van een coöperatie van artsen die ernaar streven om technologie in te zetten om de zorg menselijker te maken.

WAAR

Joep houdt praktijk in een hotelkamer op de vijfde verdieping in Babylon Hotel, naast Den Haag Centraal Station. De meeste consulten zijn digitaal of bij patiënten thuis.

BAKFIETS

'De bakfiets is elektrisch en ziet er flitsend uit, mede dankzij de bestickering. De bak biedt ruimte voor een paar koffers met verschillende doktersattributen en is goed afsluitbaar. Ik zet mijn fiets meestal niet vlak voor iemands voordeur, zodat niet direct alle alarmbellen bij de burens afgaan.'



JOUW START IN DEZE RUBRIEK?

Heb je de afgelopen twee jaar een praktijk overgenomen of ben je zelf een praktijk gestart? En wil je jouw ervaring delen in De Dokter? De redactie komt graag met je in contact. Mail je gegevens naar dedokter@lhv.nl o.v.v. 'mijn praktijkstart'.