

‘Alleen ga je sneller, samen kom je verder’

Pas als ze een kruispunt in haar leven tegenkomt, beslist **Susan Stam** (47) of ze links- of rechtsaf zal slaan. Zo is ze in het huisartsenvak gerold en later in het bestuurswerk. Eerst als LHV-kringbestuurder, later ook als bestuurder van Zorggroep West Brabant. Nu is ze praktijkhouder in Steenbergen en medisch directeur van de zorggroep. “Ik kan toegevoegde waarde bij allebei hebben.”

TEKST: ELS WIEGANT

‘Mijn vader was huisarts, dus dat wilde ik in ieder geval níét worden. Wel wist ik dat ik ver van huis wilde studeren; iets breed, met maatschappelijk verantwoord werk, rechten misschien. Begin jaren '90 ging ik naar een voorlichtingsdag in Maastricht, waar ze net met een nieuw onderwijsstelsel waren begonnen. Per ongeluk kwam ik in een verkeerd lokaal terecht, het ging over geneeskunde. Ik vond het eigenlijk hartstikke leuk.

Toen ik werd uitgeloot, ben ik naar Antwerpen uitgeweken. Tijdens mijn studie liep ik stage bij een huisarts. Na de derde patiënt wist ik: dát moet ik doen. Die afwisseling van patiënten, de vrijheid en autonomie die het vak met zich meebracht waren zoveel groter dan in een ziekenhuis. Na de huisartsopleiding – ook in Antwerpen – kwam ik weer op een kruispunt in mijn leven: in België blijven of terug naar Nederland? Ik kwam tot de conclusie dat ik in België geen huisarts wilde zijn. Daar is het systeem: boter bij de vis. Je bent de hele tijd met patiënten aan het afrekenen. Ik vond het niks, dus zocht mijn heil – qua werk, want ik woon nog steeds net over de grens – in Nederland. Eerst heb ik waargenomen, totdat ik zwanger raakte en enorme nesteldrang kreeg. Ik móést iets vast hebben. Toen ben ik hida in mijn huidige praktijk geworden. Dat is 18 jaar geleden, inmiddels ben ik geassocieerd.

■ STAMCAFÉ

In mijn achterhoofd had ik altijd het idee dat ik rond mijn veertigste opleider zou worden. Tijdens de intake voor de opleiding moest ik een schriftelijke toets doen. Lastig, want in België waren toetsen altijd mondeling. Ik ben beter in praten. Ik laad op als ik tussen de mensen ben. Het enige doel dat ik als kind had, was: een stamcafé hebben. Wat gelukt is overigens, maar het geeft wel aan: praten is mijn ding. Ik wilde over al die schriftelijke vragen liever even sparren. Die manier van doen paste gewoon niet in mijn hoofd. Halverwege de toets kreeg ik helemaal de kriebels. Ik ben weggegaan.

FOTO: SIMONE MICHELLE

Niet veel later kwam ik een kringbestuurder tegen die vroeg of bestuurswerk niet iets voor mij zou zijn. Dat vond ik meteen superleuk. Ik werd enorm geprikkeld om mee te denken en praten over basale vraagstukken, dingen om de zorg voor de patiënt én voor de huisarts te verbeteren en vooral om anders tegen de organisatie van het huisartsenvak aan te kijken. Ik had ook het gevoel: dit kan ik wel.

■ EIGEN BELANG

Om de verbinding te leggen tussen de LHV en de Zorggroep West Brabant ben ik ook daar bestuurder geworden. Dat lukte goed. Binnen de LHV kon ik de visie van het collectief inbrengen. En bij de zorggroep juist de visie van de individuele huisarts. Het geeft beter inzicht in elkaars functioneren. Uitleggen, goed op de hoogte zijn; daarmee kun je elkaar versterken. Voor de patiënt in mijn spreekkamer helpt het dat ik de regels en mogelijkheden ken. Dat ik weet dat voetzorg niet onder zijn eigen risico valt wanneer het onderdeel is van ketenzorg bijvoorbeeld. Voor de patiënt maakt dat groot verschil.

Tegelijkertijd schuurt het vaak tussen je autonomie aan de ene kant en de collectiviteit aan de andere kant. Voor mij helpt het om me telkens af te vragen: waarom en voor wie doe ik dit? Voor mezelf, de praktijk of voor het grotere geheel? En is dat erg? We zijn natuurlijk geneigd om ons eigen belang voorrang te geven. Dat hoeft niet erg te zijn, als je je er maar bewust van bent.

Een voorbeeld: ik neem graag de tijd voor de anamnese. Ik zie vaak mensen met psychische problemen of onbegrepen lichamelijke klachten, praat graag met ze. Dat betekent dat

mijn consulten nogal eens uitlopen. Dat is mijn manier van werken, een keuze in mijn eigen belang.

De keuze voor het grotere geheel zit voor mij in de zorggroep. Ik denk dat je tegenwoordig als solopraktijk geen goede zorg meer kunt leveren. Je hebt anderen nodig; om jezelf te kunnen spiegelen, om samen te werken, om bredere informatie en kennis te krijgen. Zorg zou in iedere gemeente en regio van dezelfde kwaliteit moeten zijn.

■ GEEN FLUIT

Ik ben gehecht aan mijn vrijheid en autonomie als huisarts. Mede daarom heb ik juist voor deze specialisatie gekozen. Dus als het gaat om de vraag wat ik daarvoor wil opgeven, dan maakt het verschil of het mijn huisartsenschap betreft of de organisatie eromheen. In mijn spreekkamer wil ik volledige autonomie hebben. Daar beslis ik samen met de patiënt wat er gebeurt. Maar als het om de organisatie gaat, interesseert het me geen fluit waar of hoe ik dat precies doe, mits het maar goed geregeld is. Daar wil ik wél een stukje autonomie voor opgeven. Want het is gewoon waar: alleen ga je sneller, samen kom je verder. Overall kom je die schuurmomenten tussen dat individuele en collectieve tegen. Jezelf de vraag stellen – voor wie doe ik dit? – gebeurt nu thuis, in mijn gezin, ook vaak. Bijvoorbeeld als we op reis gaan. Wordt het vliegen, of gaan we voor het collectieve belang, beter voor het milieu? Dit jaar werd het: met de trein naar Londen.¶

‘Voor mij helpt het om me telkens af te vragen: waarom en voor wie doe ik dit?’



LHV Academie

Geaccrediteerde
nascholing bij u in de
buurt

16 JAN 2020

**Essentieel
onderhandelen**

22 JAN 2020

**NIEUW: Leergang Kiezen
voor bestuurswerk**

23 JAN 2020

**Risico Inventarisatie &
Evaluatie**

28 JAN 2020

**NIEUW: Laat netwerken
voor u werken**

30 JAN 2020

SmartTyping

30 JAN 2020

**Uw praktijk financieel
bekeken**

4 FEB 2020

**Regie op uw financiën-
praktijk en privé**

6 FEB 2020

Grip op leidinggeven

6 FEB 2020

**Balans lezen voor
penningmeesters**

11 FEB 2020

SmartReading

11 FEB 2020

**Verantwoord uw
praktijk beëindigen**

13 FEB 2020

**NIEUW:
Begeleiding bij rouw**



U kunt alle nascholing ook
incompany aanvragen.
Ga voor het hele overzicht naar
www.lhv.nl/lhv-academie