

mijn praktijkstart

Hoe kijken huisartsen terug op de start van hun eigen praktijk? Welke plannen zijn er voor de toekomst? En welk advies hebben zij voor andere starters?

Lianne Verbeek van Buuren over haar praktijkstart.

TEKST: CORIEN LAMBREGTSE



WIE

Lianne Verbeek van Buuren
startte in februari 2021 haar
eigen (mobiele) praktijk

WAAR

Groningen, stadsdeel Meerstad. Ze gaat met haar doktersspullen in de auto bij patiënten thuis op bezoek en doet daarnaast veel digitaal. www.Huisarts-Meerstad.nl

HOBBY'S

'Kom ik even niet zo aan toe. Een praktijk starten is fantastisch, maar kost veel tijd en energie. En dan hebben we ook nog twee jonge kinderen van 3,5 en 1,5. Alle tijd die ik over heb gaat naar hen.'

GRONINGEN

'Ik kom zelf uit de buurt van Utrecht, in het begin had ik nog wel eens heimwee, maar inmiddels voel ik me hier in het Noorden helemaal thuis. Het is fijn om Groningers als patiënt te hebben. Ze zijn nuchter en toegankelijk.'

'Zelf een praktijk neerzetten en beslissen, daar krijg ik energie van'



FOTO: GRIETJE MESMAN

Altijd al huisarts willen worden?

'Het is niet vanzelf gegaan: ik ben drie keer uitgelopen voor Geneeskunde. Intussen was ik Biomedische wetenschappen gaan studeren in Amsterdam, toen kon ik als zij-instromer Geneeskunde in Groningen beginnen. Voor een Westerling is het een hele stap om naar het Noorden te verhuizen, maar inmiddels wil ik hier niet meer weg. Mijn man is een paar jaar geleden ook een huisartsenpraktijk in Groningen begonnen. We hebben het geweldig naar onze zin.'

Maar waarom een nulpraktijk?

'Nadat ik in 2019 de huisartsopleiding had afgerond, ben ik waarnemer geworden in Stadskanaal. Een groepspraktijk met zo'n 10.000 patiënten, een leuk team en fijne collega's. Maar toen ze me vroegen of ik maat wilde worden, heb ik toch 'nee' gezegd. Ik miste de eigen regie. In zo'n grote praktijk moet veel met elkaar worden overlegd, ik vind het leuker om zelf te beslissen. Zo kwam ik op de gedachte om zelf een praktijk te beginnen.'

Het is razendsnel gegaan, want een maand na die beslissing ben ik al begonnen. Ik heb doktersinstrumenten en een auto gekocht, heb de zakelijke en organisatorische dingen geregeld, een folder-tje gemaakt en dat foldertje overal in Meerstad verspreid.

Ik ben bewust niet in de praktijk van mijn man gestapt. We houden thuis en werk liever gescheiden. Hij heeft een praktijk aan de Radesingel in de binnenstad, ik richt me op het nieuwe stadsdeel Meerstad. In de planontwikkeling voor Meerstad was nog geen voorziening voor een huisartsenpraktijk opgenomen, daarom ben ik gestart als mobiele dokter. Ik bezoek patiënten aan huis.'

Wat vinden patiënten daarvan?

'Mensen in Meerstad hebben heel enthousiast op mijn initiatief gereageerd. Ik heb al 500 patiënten, terwijl ik nog maar een half jaar bezig ben. Ik moet zelfs oppassen dat de groei niet te snel gaat. Als mensen liever niet aan huis willen worden geholpen, behandel ik ze in de praktijk van mijn man. Dat geldt ook voor wat ingewikkelder ingrepen. Ik kan ook altijd een beroep doen op de medewerkers in zijn praktijk. Als ik vrij ben, neemt mijn man voor mij waar en andersom help ik daar ook. Ik ben ook aangesloten bij de

huisartsenpost. Op die manier bied ik mijn patiënten volledige huisartsenzorg.'

Is het niet tijdrovend, die bezoeken aan huis?

'Valt ontzettend mee. Ik krijg meer relevante informatie als ik iemand thuis bezoek, dan als ik iemand in de spreekkamer zie. Ik snap beter hoe de patiënt in elkaar zit en wat hij belangrijk vindt. Het helpt mij om iemand beter te behandelen en dat scheelt mij later juist tijd.'

Daarnaast doe ik heel veel digitaal, beeldbellen en e-mailen bijvoorbeeld. Gewoon aan de keukentafel bij ons thuis. Patiënten kunnen mij bereiken via de Digitale Doktersassistent, een webportaal dat mijn man heeft ontwikkeld. Hij is altijd bezig met innovaties. Patiënten kunnen 24/7 op het portaal terecht voor vragen, recepten of testen, het regelen van een afspraak of andere zaken. De meeste patiënten kunnen goed met de computer overweg en vinden deze werkwijze zelf ook handig.

Als nieuwe patiënten zich aanmelden, ga ik bij ze op bezoek voor een kennismaking. Dan leg ik meteen uit hoe het webportaal werkt, hoe ze mij kunnen bereiken en waar ik voor sta. Ik zeg ook dat ze me altijd kunnen aanspreken als ze vinden dat iets niet goed gaat. Ik houd ervan als mensen direct zijn.'

Hoe ziet je praktijk er over vijf jaar uit?

'Dan zit ik vast en zeker in een eigen praktijkruimte in Meerstad. Mijn ideaal is een praktijk in een gezondheidscentrum, samen met andere zorgverleners. Ik weet zeker dat samenwerking met anderen in de toekomst alleen maar belangrijker wordt. Ik ben al met een paar zorgverleners in gesprek. En verder hoop ik dat ik iemand tegenkom die het net zo leuk vindt als ik om te pionieren en een nieuwe manieren van dokteren uit te proberen. Het is ongelooflijk hectisch, maar je krijgt er heel veel energie van om zelf een praktijk neer te zetten en de beslissingen te nemen.'

Belangrijkste tip voor collega-starters?

'Als je zin hebt om een praktijk te starten, doe het gewoon. Laat je niet weerhouden door leeuwen en beren op de weg, want je vindt daar heus wel een weg omheen. En zorg dat je iemand hebt om mee te sparren en je steunt. Dat helpt geweldig.'



JOUW START IN DEZE RUBRIEK?

Heb je de afgelopen twee jaar een praktijk overgenomen, maat geworden of ben je zelf een praktijk gestart? En wil je jouw ervaring delen in De Dokter? De redactie komt graag met je in contact. Mail naar dedokter@lhv.nl o.v.v. 'mijn praktijkstart'.