

## ‘Ik vind het juist leuk als het persoonlijk wordt’

Ze koos voor geneeskunde omdat ze mensen wilde helpen en het werd de huisartsenopleiding omdat ze alle aspecten van de geneeskunde even leuk vond. De mensen en de breedte, die maken het huisartsenvak zo aantrekkelijk voor Hanneke van der Veer-Janssen (40). Twee dagen per week neemt ze waar in een Arnhemse praktijk, daarnaast doet ze losse waarnemingen. Ze is moeder van vier kinderen tussen de 5 en 14 jaar, sinds begin 2020 voorzitter van de wagro en sinds november lid van het kringbestuur De Gelderse Rivieren. ‘Ik ben meer geïnteresseerd in mensen dan in kwalen.’

TEKST: ELS WIEGANT

‘Mijn vader is reumatoloog en zijn vader was bedrijfsarts. Ik behoor dus tot de derde generatie dokters. Toch wilde ik zeker geen geneeskunde studeren, want ik raakte in paniek van prikken. Ik ben op school wel eens flauwgevallen bij een tekenfilm over witte bloedlichaampjes. Uiteindelijk leek dokter zijn me toch een mooi vak en van flauwvallen heb ik in mijn werk inmiddels geen last meer. Ik wilde mensen helpen, iets nuttigs doen en geneeskunde was ook een

veilige keuze. Je bent als dokter ook in economisch slechtere tijden nooit werkloos.

Wat eraan heeft bijgedragen dat ik voor de huisartsenopleiding koos, was het ziekteproces van mijn moeder. Zij overleed toen ik 23 was en nog geneeskunde studeerde. Mijn vader regelde alles zelf. Samen zagen wij op een scherm hoe mijn moeders longen stampvol uitzaaiingen zaten, terwijl zij nog onder de ct-scan lag. Toen ze na een paar goeie maanden achteruitging, kwam de huisarts elke dag. Ze had veel pijn, maar wilde geen morfine. Dan zei de huisarts: doe dat nou maar. Het gaf mijn vader de ruimte om zijn rol als dokter af te leggen en weer vooral haar man te zijn. Dat gaf rust, mooi vond ik dat.’

### ■ RAAKVLAKKEN

‘Eigenlijk heb ik aan alle kanten van het artsenvak gestaan: als dochter van een arts, als moeder van kinderen die wel eens ziek zijn, als patiënt. Daar neem je dingen uit mee en die gebruik je in de praktijk. Zo vertel ik patiënten soms over voorvallen uit mijn eigen leven, dat ik ook wel eens flauwval bijvoorbeeld. Dat stelt mensen gerust en ik vind het juist leuk als het persoonlijk wordt. Ik kan mijn werk alleen maar goed doen als patiënten mij vertrouwen. Een aanzienlijk deel van de klachten waar patiënten mee komen, is puur medisch gezien niet goed verklaarbaar. Dan is het belangrijk om de persoon achter de klacht te begrijpen. Het helpt als iemand zich gezien weet. Je zoekt

naar raakvlakken, daarin laat ik dus ook iets van mezelf zien.’

### ■ PARADIJSVOGELS

‘Ik heb een voorliefde voor de paradijsvogels, voor mensen die je verrassen. Ze verruimen je blik. Af en toe werk ik als huisarts bij een instelling voor mensen met een verstandelijke beperking. Dokters voor die doelgroep vraagt dat je oog hebt voor wie ze zijn, ziet wat belangrijk voor ze is. In mijn jeugd nam mijn moeder ons regelmatig mee naar mijn tante, die chronisch psychiatrisch patient was en in een instelling woonde. Mensen waren vaak bang voor haar omdat ze onvoorspelbaar en wantrouwend was, maar voor ons was ze lief en ze deed de raarste dingen. Poedelnaakt in een riviertje springen als we met onze familie een boottochtje maakten, wat ik natuurlijk schitterend vond. Ze was enorm creatief en trok zich weinig aan van de heersende norm. Ik geniet erg van bijzondere mensen. Maar ik weet inmiddels ook dat als je patiënten goed leert kennen, zelfs de doodnormaalste mensen iets hebben dat ze heel bijzonder maakt.’

### ■ BELANGEN BEHARTIGEN

Wat mijn toekomst betreft, ga ik niet erg planmatig te werk. Ik zie wel hoe het loopt. Dat komt ook door de kinderen. Dan ben je vaak druk met andere dingen, hoewel mijn man – die beeldend kunstenaar is – ook veel doet in ons gezin. Eigen patiënten, dat wil ik in ieder geval wel. Toen ik bij mijn vorige waarneemplek stopte, heb ik echt verdriet gehad omdat ik afscheid moest nemen van mijn patiënten. Maar of ik ooit een eigen praktijk wil, weet ik niet zo goed.

**‘Ik heb een voorliefde voor de paradijsvogels, voor mensen die je verrassen’**

Misschien als het op mijn pad komt. Ik vind het nu ook fijn om te denken dat ik ook nog ineens iets heel anders kan doen met mijn leven. Wat niet betekent dat ik niet van mijn vak houd: ik vind het prachtig en ik voel me enorm bevoorrecht. Het bestuurswerk ben ik ingerold. Er kwam een oproep voorbij voor de wagro en ik dacht: dat kan ik er wel bij doen. Het is belangrijk dat dingen goed geregeld zijn en belangen behartigen past wel bij mij. Als tijdens de opleiding om feedback werd gevraagd, was ik vaak degene die zijn mond opendeed als anderen zwegen, omdat de boodschap soms wat lastiger was.

### ■ KNOOP DOORHAKKEN

Later werd ik voor het bestuur van de kring gevraagd. Het biedt me een intellectuele uitdaging, iets waarin ik me kan ontwikkelen. Je moet je collega's vertegenwoordigen, maar over sommige onderwerpen – zoals de coronavaccinaties door huisartsen – wordt verschillend gedacht. Wat doe je dan? Lastig om dat te wegen en een knoop door te hakken. Je bent zo sterk als de zwakste schakel en iets in mij wil juist de zwakkeren beschermen. De sterkeren kunnen wel voor zichzelf opkomen, maar de bedoeling is dat iederéén meekomt. Door het besturen leer je dat je moeilijke beslissingen moet durven nemen. En dan kan het soms zijn dat er een besluit valt dat niet het jouwe is, maar waar je toch achter gaat staan.’

  
**LHV Academie**  
Geaccrediteerde  
nascholing, ook online

Gesprekstechnieken  
bij beeldbellen  
(online)

Hoe vang je emotie op tijdens een consult op afstand? En hoe staat u oudere patiënten te woord over moeilijke kwesties? tijdens een online training via Zoom oefent u in een kleine groep huisartsen met een trainer en patiënt-acteur met cases uit uw eigen praktijk. Aanmelden voor deze geaccrediteerde training (2 punten) kan via [www.lhv.nl/lhv-academie](http://www.lhv.nl/lhv-academie). U vindt daar ook meer data.

Ma 10 mei, ma 7 juni 2021  
19:30 - 21:15

Lesgeven via Zoom  
(online)

Het is voor veel mensen nieuw en soms ook spannend: lesgeven via Zoom. Lukt het om uw presentatie en filmpjes te delen, om breakout rooms te maken en hoe kunt u ervoor zorgen dat het geen eenrichtingsverkeer wordt? Na deze korte maar krachtige cursus kunt u gebruik maken van de mogelijkheden die Zoom biedt en bent u in staat om ook online inspirerend en interactief onderwijs te verzorgen.

Di 25 mei, di 15 juni 2021,  
19.00-21.00

Bij u in de buurt

Op de website kunt u ook eenvoudig zien welke cursussen bij u in de buurt plaatsvinden. Kies voor de optie 'Op de kaart' en filter zo een workshop bij u in de buurt.

[www.lhv.nl/lhv-academie](http://www.lhv.nl/lhv-academie)



U kunt alle nascholing ook incompany aanvragen. Ga voor het hele overzicht naar [www.lhv.nl/lhv-academie](http://www.lhv.nl/lhv-academie)