

# mijn praktijkstart

Hoe kijken huisartsen terug op de start van hun eigen praktijk? Welke plannen zijn er voor de toekomst? En welk advies hebben zij voor andere starters?

Anne van Houwelingen over haar praktijkstart.

TEKST: CORIEN LAMBREGTSE



**'Laat zien hoe belangrijk de rol van assistentes is'**

## **Altijd al een eigen praktijk willen hebben?**

'Ik ben vijf jaar waarnemer geweest en was er wel aan toe. Toen deze kans zich voordeed, heb ik die gegrepen, al was het qua timing enigszins ongelukkig, vlak na de geboorte van ons derde kind. Ik ben heel blij dat ik het heb gedaan. Het grote verschil is dat ik als praktijkhouder mijn eigen patiënten heb. Ik vind het ontzettend leuk om een langdurige relatie met patiënten op te bouwen. Het is nog leuker dan ik dacht. Dit is waarom ik huisarts wilde worden.'

## **Waarom op dese plek?**

'Ik werkte al een tijd als waarnemer in deze praktijk, samen met Niels, die inmiddels mijn mede-praktijkhouder is. Wij vervingen opvolgend twee praktijkhoudende stellen tijdens hun sabbatical, onder wie onze voorgangers. Na terugkomst vroeg het laatste stel ons om de praktijk over te nemen. De vraag overviel me eerst een beetje, maar toen ik erover nadacht, werd ik enthousiast. De samenwerking met Niels beviel heel goed, ik kende de praktijk, de collega's in de HOED en het ondersteunende praktijkteam. Ik vond het een fijne plek om te werken. Precies wat ik ooit zelf zou willen. Toen dacht ik: deze kans moet ik niet laten gaan. En Niels dacht dat gelukkig ook.'

## **Een duopraktijk is net zoets als een huwelijk...**

'Haha, een beetje wel. Ik zeg ook altijd: Niels en ik zijn gemacht. Wij hebben het geluk gehad dat we een half jaar konden oefenen in de periode waarin we die sabbaticals waarnamen. We hebben dezelfde visie op het huisartsenvak, zitten er op dezelfde manier in en vullen elkaar mooi aan. De ene patiënt zal eerder voor Niels kiezen, de andere patiënt voor mij. Dat is helemaal prima.'

## **En ook nog tijd voor je gezin?**

'We hebben als HOED een geweldige samenwerkingsconstructie. De vier praktijken hebben allemaal hun eigen patiënten, samen hebben we één ondersteunend team dat fantastisch werk doet. En verder hebben we alle taken verdeeld. Ik ben zelf bijvoorbeeld verantwoordelijk voor de accreditatie, een ander voor de huisvesting en nog weer iemand anders voor het personeel. Ik moet er niet aan denken dat ik als solist al die taken zou hebben. Drie dagen per week doe ik patiëntenzorg, daar

naast nog de diensten en administratieve en organisatorische taken. De rest van de tijd is voor mijn gezin. Oh ja, wat ook een voordeel is van de samenwerking in een HOED: we hebben allemaal 7 weken vakantie. Heerlijk is dat.'

## **Een praktijk draaien is teamwork.**

'Absoluut. En daarbij gaat het niet alleen om huisartsen, maar ook om het ondersteunend personeel. Alle assistentes en praktijkondersteuners verdienen het om in het zonnetje te worden gezet. Ze nemen ons zoveel werk en zorgen uit handen. In Covid-tijd kregen de assistentes alle patiënten aan de lijn. Hoe hadden we het zonder hen moeten redden? Het is belangrijk om te laten zien hoe belangrijk de rol van assistentes is en hoe leuk hun vak is, juist nu er een tekort aan ondersteunend personeel dreigt. Hoe meer we laten zien hoe interessant en leuk de huisartsenzorg is, hoe meer mensen ervoor zullen kiezen. Dat geldt ook voor huisartsen. We kunnen wel klagen over waarnemers die maar geen praktijkhouder willen worden, maar daar win je niemand mee. Wat helpt, is laten zien hoe leuk het is om praktijkhouder te zijn.'

## **Waar staan jullie over tien jaar?**

'Het zal allemaal digitaler gaan, maar ik denk niet dat we het helemaal anders gaan doen. Eerlijk gezegd ben ik niet zo met de toekomst bezig. Praktijkhouder worden was mijn stip op de horizon. Daar ben ik nu net aangekomen. Ik ben druk bezig om deze rol goed in te vullen. Ik ben gepromoveerd op het zoeken naar een proactieve aanpak van complexe problematiek bij kwetsbare ouderen in de huisartsenpraktijk. Daar ga ik mee aan de slag.'

## **Wat geeft je energie?**

'Het gebeurt geregeld dat een patiënt bij een specialist is geweest en dan bij mij terugkomt om te bespreken wat de specialist heeft gezegd of voorgesteld. Patiënten willen weten wat ik ervan vind, want ik ben 'hun' huisarts. Het vertrouwen dat je van patiënten krijgt, dat vind ik heel erg bijzonder. Als waarnemer heb ik dat nooit zo ervaren; toen was ik meer bezig met brandjes te blussen.'

## **Tips voor startende collega's?**

'Kijk of een duo- of groepspraktijk wat voor jou is. Zeker als je een jong gezin hebt. En als je de kans krijgt, probeer de samenwerking dan uit voor je daadwerkelijk aan een duopraktijk begint. Zo'n proefperiode kan ik iedereen aanraden.'

## **WIE**

**Anne van Houwelingen (38 jaar) nam in januari 2021 samen met collega Niels Ravensbergen de duopraktijk over van Folkert van Oostveen en Stefanie van Saarloos.**

## **WAAR**

De praktijk is onderdeel van huisartsenpraktijk Celsius in Noordwijkerhout: een HOED bestaande uit vier duo-praktijken, 11.000 patiënten en één ondersteunend team.

## **THUISFRONT**

'Mijn man heeft net als ik een drukke baan. Onze kinderen zijn 1, 4 en 5 jaar. Dat vraagt thuis ook teamwork. Er blijft niet veel tijd over voor hobby's, maar voor deze levensfase is dat prima. Het wordt vast wel weer anders.'



## **JOUW START IN DEZE RUBRIEK?**

Heb je de afgelopen twee jaar een praktijk overgenomen, maat geworden of ben je zelf een praktijk gestart? En wil je jouw ervaring delen in De Dokter? De redactie komt graag met je in contact. Mail naar [dedokter@lhv.nl](mailto:dedokter@lhv.nl) o.v.v. 'mijn praktijkstart'.