

GROTE FLEXIBILITEIT EN GROTE ZORGEN

Huisartsen in tijden van COVID-19



HUISARTSEN KONDEN NIET DE ZORG LEVEREN DIE ZIJ WILLEN BIEDEN

Tijdens de piek van de COVID-19-uitbraak maar ook in de periode daarna voelden huisartsen zich niet in staat om patiënten altijd (de juiste) zorg te kunnen bieden. Huisartsen zijn ontevreden over de manier waarop zij hun vak konden uitoefenen. Over het algemeen hebben ze niet prettig gewerkt, blijkt ook uit het rapportcijfer voor de afgelopen maanden.

5,9 | **6,4**
PIEKPERIODE | OPSCHALING

'Ik had moeite met doorverwijzen naar de tweede lijn'



Dit onderzoek is in opdracht van de Landelijke Huisartsen Vereniging uitgevoerd door onderzoeksbureau Newcom onder leiding van de LHV. 1.587 huisartsen vulden de vragenlijst in (juli-aug 2020).

GROTE FLEXIBILITEIT EN VERANDER-KRACHT BIJ HUISARTSEN EN HUN TEAM

Vrijwel direct na de uitbraak van COVID-19 zijn huisartsen op een andere manier gaan werken. Een groot deel verwacht dat deze nieuwe vormen van patiëntcontact blijven.

MEER GAAN DOEN DOOR COVID

'Onze praktijk werd luchtwegpraktijk, wij trokken in bij een andere praktijk. De saamhorigheid was groot.'



INTENSIEVE SAMENWERKING TUSSEN HUISARTSEN

Huisartsen hebben nauw samengewerkt met naaste collega's in het praktijkteam en met huisartsen in hun omgeving. Zij ervaren daarin verbetering. De samenwerking met de tweede lijn en met andere zorgverleners was minder intensief, sommige huisartsen ervoeren daarin knelpunten.

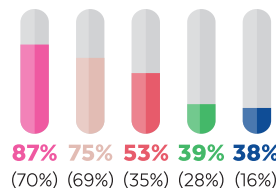
(VEEL) BETER SAMENGEWERKT

42% | **38%**
MET ANDERE HUIS-ARTSEN/PRAKTIJKEN IN DE REGIO | BINNEN DE PRAKTIJK WAARIN ZIJ WERKEN

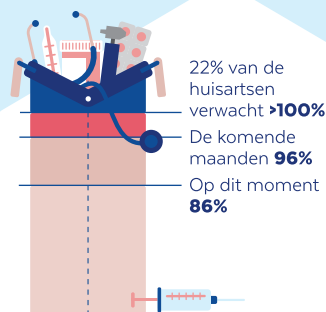


'Een deel van de hulpvragen kan ook op een andere manier worden beantwoord.'

TELEFONISCH CONSULT E-CONSULT (VIA E-MAIL) CONSULT VIA BEELDBELLEN GEBRUIK VAN EEN APP EXTRA CAPACITEIT VOOR TRIAGE
(wil dit blijven doen)



MINDER GAAN DOEN DOOR COVID



HUISARTSEN VERWACHTEN EXTRA DRUK NAJAAR

Huisartsen verwachten meer consulten, meer voorgeschreven recepten en doorverwijzingen vanwege de combinatie van inhaal-zorg, de gebruikelijke najaarsdrukte (griep en vaccinaties) en de vrees voor een tweede COVID-19-golf.

'Patiënten hebben veel opgespaard en dat komt nu allemaal, dus het blijft erg druk'



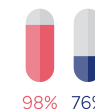
GROTE ZORGEN OM KWETSBARE GROEPEN

Voor de komende periode maken huisartsen zich de meeste zorgen om:

- De gevolgen voor de ouderen en kwetsbaren in Nederland
- De economische gevolgen voor patiënten
- De gevolgen voor de volksgezondheid

In de afgelopen periode hebben huisartsen minder tijd kunnen besteden aan:

CONSULT IN DE PRAKTIJK SOCIALE VISITES (OUDEREN, SOCIAAL ZWAKKEREN)



LANGER CONSULT

81% | **57%**
IS HET GAAN DOEN | VERWACHT HET TE BLIJVEN DOEN

