

‘Als praktijkhouder heb ik meer vrijheid gekregen’

Ze vond het een hele stap om praktijkhouder te worden. Nu noemt ze het koudwatervrees. Anneke Elferink (38 jaar), apotheekehoudend huisarts in De Lutte, maakt andere collega's enthousiast om de sprong te wagen.

TEKST: CORIEN LAMBREGTSE

over associatie. Het leek me leuk, maar ik zag er tegenop om de verantwoordelijkheid te dragen voor de hele praktijk. Daarom heb ik eerst een tijdje proefgedraaid. Door het gewoon maar te doen, heb ik ontdekt dat het meevalt met de druk van die verantwoordelijkheid en dat organiseren me juist goed ligt. Als je de verantwoordelijkheid voor patiëntenzorg aankunt, kun je die voor een eigen praktijk ook wel aan.

Ik vind het heel mooi dat wij een apotheekehoudende huisartsenpraktijk zijn. In het begin heb ik veel moeten leren, maar ik ben er een betere dokter door geworden. Ik ben nog alerter op bijwerkingen en interacties tussen medicijnen. Het is ook fijn dat wij onze patiënten op deze manier van dienst kunnen zijn. Ze hoeven niet 5 kilometer naar Oldenzaal te rijden, maar kunnen hun medicijnen gewoon in het dorp ophalen. En als iemand het zelf niet kan, is er wel iemand anders die het doet. Dit dorp is sterk in *noaberschap*.

In 2020 ben ik geassocieerd. De beginperiode was druk, omdat er veel geregeld moest worden: de overeenkomsten van de maatschap, de praktijkoverdracht, de vergunningaanvraag voor de apotheek en de nieuwbouw. Maar dat is nu allemaal achter de rug. De praktijk is verhuisd naar een heerlijk licht en ruim pand. Het is een fijne plek om te werken. Kennelijk vinden anderen dat ook, want het kost ons weinig moeite om nieuwe medewerkers te vinden als we een vacature hebben. En dat terwijl er in Twente toch een tekort aan zorgpersoneel is.

■ ENTHOUSIASMEREN

Dat tekort aan zorgpersoneel in Twente, daar wil ik wat aan doen. Het positieve nieuws is dat er meer huisartsen worden opgeleid in Hengelo, bij de dependance van VUmc. Het aantal opleidingsplaatsen is verdubbeld. Dat gaat zeker helpen. Maar hoe kunnen we jonge collega's stimuleren om ook de stap te zetten naar praktijkhouderschap?

FOTO: SIMONE MICHELLE



Nascholing LHV Academie

Overtuigen en beïnvloeden

Wilt u goed beslagen ten ijs komen tijdens uw overleg met zorgverzekeraars, gemeenten of collega's?

Tijdens deze nascholing leert u anderen te overtuigen zonder dat dit u energie kost, gesprekken te beïnvloeden zonder te manipuleren en doorziet u sneller wat een lastige situatie nodig heeft. Zo krijgt u meer invloed op uw omgeving.

**Uw collega's
geven deze cursus
gemiddeld een
9,1**

**Data en locatie: donderdag
21 april, van 16.00 -20.00 uur in
Amsterdam, maandag 10 oktober
van 16.00 – 20.00 uur in Arnhem.
U kunt deze cursus ook als
incompany training aanvragen.**

EKC-basisopleiding

De LHV Academie biedt in samenwerking met het NHG de EKC-basisopleiding aan. Deze bestaat uit 2 dagen waarin u met afwisselende en inspirerende werkvormen diverse aspecten van de functie Erkend Kwaliteits Consulent leert kennen. Zo wordt ingegaan op de inventarisatie van de wensen en behoeften van uw toetsgroepen; krijgt u uitleg over de taken en verantwoordelijkheden van een EKC en maakt u kennis met de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van onderwijs en kwaliteitsbeleid. U gaat direct praktisch aan de slag met verschillende onderwijsvormen, het motiveren van uw eigen groep en een verbeteringsplan voor uw eigen praktijk.

De basisopleiding wordt aangeboden op locaties in het hele land. Er is nog plek in Maastricht (11 en 12 mei) en in Garderen (24 en 25 november).

Op lhv.academie.nl vindt u ons ruime aanbod aan workshops en opleidingen.

Het leek mij het beste om geïnteresseerde collega's te vertellen hoe leuk het is om praktijkhouder te zijn. Ik heb gewoon zelf een bijeenkomst georganiseerd en die beviel zo goed dat ik het vaker ga doen.

Praktijkhouders zijn onmisbaar voor de manier waarop wij in Nederland de huisartsenzorg hebben geregeld. Ik heb een tijd in Zweden gewerkt. Daar zijn huisartsen in dienst van grote gezondheidscentra. Het kan weken duren voor je bij een huisarts terecht kunt. Om 17 uur gaat de deur van het gezondheidscentrum dicht, daarna is er een noodlijn beschikbaar. Als je acute zorg nodig hebt, moet je misschien wel 60 kilometer rijden. Ik denk niet dat wij die kant op willen.

■ MEER TIJD VOOR DE PATIËNT

Veel jonge huisartsen zien op tegen de last van een eigen praktijk. Ze horen praktijkhouders enorm klagen over de werkdruk en alle administratieve rompslomp. Waarom zouden zij daaraan beginnen? Ik denk dat we hen ook een ander verhaal moeten vertellen.

Het is waar dat er de laatste jaren veel extra taken bij de huisarts terecht zijn gekomen, maar je hoeft niet alles zelf

'Zonder mijn collega Jan had ik deze vrijheid niet zo ervaren'

te doen. Je moet de praktijk zo organiseren dat je er zelf plezier in houdt. Wij hebben vijf apothekers- en doktersassistenten, drie praktijkondersteuners, twee voor de GGZ en één voor somatiek, en een verpleegkundig specialist die ook de ouderenzorg doet. Sinds kort hebben we ook een waarnemend huisarts. Zij kunnen veel taken overnemen. Wat ik veranderd zou willen zien om het huisartsenvak leuker te maken? Minder bureaucratische lasten en meer tijd voor de patiënt. Waarom willen zorgverzekeraars steeds maar nieuwe pilots met langere consulten, terwijl al lang duidelijk is wat de voordelen zijn? Minder doorverwijzingen, tevredener patiënten en meer werkplezier. Wij zijn maar niet op de zorgverzekeraar blijven wachten. Veel patiënten komen met complexere klachten, dan red je het niet met 10 minuten. We hebben onze consulten verlengd tot een kwartier per patiënt en een waarnemer aangetrokken die ook een dag spreekuur doet. Maar het is natuurlijk bizar dat wij hier zelf financieel bij inschieten. De zorgver-

zekeraars moeten de vergoedingen aanpassen.

■ VRIJHEID

Wat ik aan waarnemend huisartsen vertel, is dat ik als praktijkhouder juist veel meer vrijheid ervaar dan toen ik waarnemer was. En dat terwijl zij denken dat dat andersom is. Ik kan mijn week en werkdagen inrichten zoals ik zelf wil. Ik besteed drie dagen aan patiëntenzorg en één dag aan organisatie en administratie. Als ik diensten, scholing en andere verplichtingen meereken, kom ik tot een fulltime werkweek. Daar kan ik prima mee uit de voeten. Ik heb een goede balans tussen werk en privé. Met twee jonge kinderen vind ik dat heel belangrijk. Een belangrijke voorwaarde is wel dat je een fijne, betrouwbare maat hebt. Zonder mijn collega Jan had ik deze vrijheid niet zo ervaren. We delen de organisatorische en personeelstaken, dat maakt de verantwoordelijkheid ook minder zwaar.

Als praktijkhouder voel ik nog meer betrokkenheid dan toen ik waarnemer was. Dat ervaar ik het meest bij patiënten die palliatieve zorg nodig hebben. Ik weet nog dat ik voor het eerst euthanasie uitvoerde. Ik zag er enorm tegenop. Het was een vrouw van midden zestig, ze had kanker. Ik kende haar nog maar een paar maanden. Het werd een heel bijzondere ervaring. Ik vond het wonderlijk om te merken dat ik niet haar leven beëindigde, maar haar lijden. Het lijden was te zwaar voor haar leven. Het is bijzonder om in die laatste fase van het leven zoveel voor mensen te kunnen betekenen. Als praktijkhouder voel ik dat nog veel meer dan toen ik waarnemend huisarts was. Die boodschap wil ik graag vertellen. Het is makkelijker en leuker dan je denkt om praktijkhouder te zijn. Waag die sprong! Want jij kunt je praktijk zelf maken.'¶