

# mijn praktijkstart

Hoe kijken huisartsen terug op de start van hun eigen praktijk? Welke plannen zijn er voor de toekomst? En welk advies hebben zij voor andere starters?

Gertia Ursem-Kats en Monique Stam over hun praktijkstart.

TEKST: CORIEN LAMBREGTSE



*‘We laten dingen niet sudderen en zijn eerlijk naar elkaar’*





### Hoe ontstond het idee van de nulpraktijk?

**Gertia:** 'Vorig jaar was ik me aan het oriënteren op een eigen praktijk. In een gesprek met de Huisartsen Organisatie Noord Kennemerland, HONK, hoorde ik dat er in de regio een groot tekort aan huisartsen dreigt. In Heerhugowaard wordt een hele nieuwe wijk gebouwd, maar nieuwe bewoners kunnen geen huisarts vinden, want de bestaande praktijken zitten vol. Er waren al wel plannen voor een gezondheidscentrum in de wijk, maar een huisarts moest nog gevonden worden. Het sprak mij meteen aan: een nieuwe praktijk in een nieuwe wijk. Na een tijdje kwam ik Monique tegen. We kenden elkaar van gezicht, van de LOVAH en de wagro in Noord-Holland. Zij bleek ook op zoek naar een eigen praktijk.'

**Monique:** 'We zijn in september vorig jaar gaan koffie drinken en zaten helemaal op één lijn. We hadden kunnen wachten tot het gezondheidscentrum klaar is, maar het leek ons beter om eerder te beginnen. De praktijk moest groot genoeg zijn om de huur van het gezondheidscentrum te kunnen betalen. Dat huren we op de groei. In maart is onze praktijk opengegaan. We hebben nog geen personeel, we doen alles zelf.'

### Viel het mee of tegen?

**Monique:** 'We hebben allebei de LHV-cursus praktijkstart gedaan en waren voorbereid, maar toch komt er veel meer administratie en regelwerk kijken dan ik dacht. We blijven maar lijstjes maken van dingen die nog gedaan moeten worden. Alles kost tijd. Na elk telefoontje zit je tijden te wachten voor je het goede antwoord krijgt en verder kunt. De LHV zou meer druk moeten uitoefenen op instanties om beter bereikbaar te zijn en betere informatie op de website te bieden. Wij zijn op verzoek van VGZ precies gaan bijhouden welke stappen we zetten, wat we moeten regelen en waar we tegenaan lopen. Het plan is om een toolkit te maken met een gedetailleerd stappenplan, zodat nieuwe starters zich nog beter kunnen voorbereiden.'

**Gertia:** 'De grootste hobbel is waarneming als wij er niet zijn. Op woensdag is onze praktijk gesloten. Dan vangt een van de waarneemgroepen in Heerhugowaard de spoedgevallen op. Dat doen ze maximaal één jaar en/of tot 1000 patiënten. Daar zijn we blij mee, maar een definitieve oplossing is het niet. Die moet er wel komen. Wij willen samenwerken met alle huisartsen en willen ook graag bij een waarneemgroep. Samenwerking, ook met andere ketenpartners, wordt alleen maar belangrijker als we patiënten dichtbij huis de juiste zorg willen blijven bieden.'

### Stromen de patiënten binnen?

**Gertia:** 'We zijn de 500 gepasseerd. Het gaat vooral om

patiënten die nog geen huisarts hadden of een huisarts in hun eigen wijk willen. Het is een heel bijzonder gevoel dat het onze eigen patiënten zijn. Wij zijn hun huisarts. Dat is iets anders dan waarnemend huisarts zijn.'

**Monique:** 'Ons ideaal is 4000 patiënten, zodat we onze praktijk met drie huisartsen kunnen runnen. Dan kunnen we elkaar in principe altijd vervangen en zijn we niet afhankelijk van waarnemers, want dat is nu al al krap.'

### Hoe houden jullie het goed samen?

**Gertia:** 'We zijn eerlijk tegen elkaar. Als er iets is, zeggen we het meteen. We laten dingen niet sudderen.'

**Monique:** 'Af en toe remmen we elkaar af. Dan zeggen we: nu doen we vanavond allebei even niets. Soms ben je aan het werk omdat de ander ook maar doorgaat. We moeten goed voor onszelf zorgen. We willen ook een leven naast het werk.'

### Is een eigen praktijk hebben nog wel leuk?

**Gertia:** 'Je moet het leuk vinden om ook andere dingen te doen dan patiëntenzorg. Je hebt ondernemerschap en nieuwsgierigheid nodig. Wij vinden het ontzettend leuk dat we alles op onze eigen manier kunnen aanpakken. We werken bijvoorbeeld meer digitaal en maken dat voor patiënten heel gewoon. We hebben een digitale doktersassistente. Patiënten kunnen aangeven of ze een afspraak willen of in een bepaald tijdsblok teruggebeld willen worden.'

**Monique:** 'Maar niet iedereen hoeft praktijkhouder te worden. Er zijn ook waarnemers nodig en huisartsen in loondienst. Kijk wat er op je pad komt en kies wat je zelf het leukste vindt.'

### Waren jullie erbij op het Malieveld?

**Monique:** 'Zeker! Wij willen meer tijd voor de patiënt en een eerlijke bekostiging daarvoor. 10-minutenconsulten zijn niet meer van deze tijd, maar langere consulten betalen we uit eigen zak. Verder moeten de administratieve lasten omlaag en moet er worden geïnvesteerd in samenwerking en afspraken met specialisten, zodat ieder zijn eigen werk kan doen met eerlijke financiering.'

**Gertia:** 'Ik vond altijd al dat huisartsen veel deden voor andere zorgverleners, nu lijkt het elke dag meer te worden. Daar moeten we als regio goed naar gaan kijken. Hopelijk heeft de manifestatie effect. Er moeten echte oplossingen komen.'

### Tip voor startende praktijkhouders?

**Monique:** 'Zie lastige klusjes of tegenslagen als uitdaging. Die tip heb ik zelf ook gekregen van een praktijkhouder. Het helpt om te denken: 'Probleempje? Gaan we oplossen.' ¶

### WIE

**Gertia Ursem-Kats (38) en Monique Stam (37), startten op 21 maart 2022 een nulpraktijk in Heerhugowaard.**

### WAAR

Nieuwbouwwijk De Draai. De praktijk is tijdelijk gehuisvest in een aangepaste bungalow, over twee jaar in een nieuw gezondheidscentrum.

### WERKTIJD

2 dagen patiëntenzorg, twee dagen administratie voor allebei. Op woensdag is de praktijk gesloten. Gertia neemt 1 dag per week waar in een praktijk in Heerhugowaard, Monique doet nog diensten om inkomen aan te vullen

### JONG GEZIN

Gertia heeft drie dochters van 6, 3 en 2 jaar, Monique een dochter en zoon van 7 en 5.

### JOUW START IN DEZE RUBRIEK?

Heb je de afgelopen twee jaar een praktijk overgenomen, ben je maat geworden of ben je zelf een praktijk gestart? En wil je jouw ervaringen delen in De Dokter? De redactie komt graag met je in contact. Mail naar [dedokter@lhv.nl](mailto:dedokter@lhv.nl) o.v.v. 'mijn praktijkstart'.