

# mijn praktijkstart

Hoe kijken huisartsen terug op de start van hun eigen praktijk? Welke plannen zijn er voor de toekomst? En welk advies hebben zij voor andere starters? Huisarts Samantha Smeets over haar start als duo-praktijkhouder samen met Michelle Bremers, die sinds vijf jaar praktijkhouder is.

TEKST: BERBER BIJMA, FOTOGRAFIE: ROB VAN HOORN



*‘Nu Samantha en ik het samen doen, voel ik me meer “baas” dan hiervoor’*

## Hoe zijn jullie duo-praktijkhouders geworden?

**Michelle:** ‘Ik kwam in 2015 in onze huidige praktijk in Elsloo werken als waarnemend huisarts. In juli 2018 trad ik toe tot de maatschap, toen één van de beide praktijkhouders in verband met ziekte vervroegd met pensioen ging.’

**Samantha:** ‘Precies op datzelfde moment kwam ik als waarnemend huisarts. Vanaf het begin was de gedachte dat ik, als het klikte, na een jaar of vijf praktijkhouder zou worden als ook de andere oudere huisarts met pensioen ging. Dat ik praktijkhouder wilde worden, wist ik al een hele tijd. Ik denk dat de meesten met die wens beginnen aan de huisartsopleiding. Als waarnemer kon ik mijn kennis verbreden en ervaring opdoen. Het antwoord op de vraag “Wil ik nog steeds praktijkhouder worden?”, bleef ja.’

## Wat trekt je aan in het praktijkhouderschap?

**Samantha:** ‘Je krijgt er taken en verantwoordelijkheden bij, krijgt een vaste populatie en kunt zelf keuzes maken. De financiële verantwoordelijkheid vond ik niet echt spannend. Ik had inzage in de financiën en zag dat de praktijk gezond was. Bovendien: zo vaak gaat een huisartsenpraktijk financieel niet de mist in.’

**Michelle:** ‘Bij mij speelden destijds dezelfde overwegingen. Ik werd wat eerder praktijkhouder dan verwacht. Ik werd maat van een ervaren praktijkhouder. Het voordeel was dat ik op hem kon leunen. Anderzijds: ik merk dat ik nu pas, samen met Samantha, écht een eigen kleur kan geven aan de praktijk.’

## Voelt het anders, Samantha, nu je praktijkhouder bent?

‘Het verschil is groter dan ik had verwacht. Ik was hier al 3,5 jaar en dacht dat ik de patiënten kende. Toch heb ik nu veel meer het gevoel dat het “mijn” patiënten zijn. Ik kan me nog herinneren dat ik die gedachte letterlijk had, kort na mijn start als praktijkhouder. Er staat niets meer tussen mij en de patiënt in. Dat geeft mij het gevoel dat ik nog meer mezelf kan zijn. Ik ben eigenlijk zelf verbaasd hoe snel ik in mijn nieuwe rol groeide.’

‘De administratieve voorbereiding op het praktijkhouderschap vond ik niet per se leuk of overzichtelijk. Soms dacht ik dat ik iets kon afvinken, maar dan kwam ik er later achter dat ik geen bevestiging had gekregen en dat het dus niet geregeld was. Met hulp van de praktijkmanager en de LHV-checklist voor praktijkstarters is het uiteindelijk wel goed gekomen.’

## Hoe verliep de overgang naar het duo-praktijkhouderschap?

**Michelle:** ‘Samantha was de eerste 3,5 jaar formeel

natuurlijk werknemer en ik werkgever, maar ik heb haar nooit als minder gezien of gedacht: je moet naar me luisteren. Toen ze praktijkhouder werd, heeft ze haar nieuwe verantwoordelijkheid heel natuurlijk op zich genomen. Er was meteen al meer evenwicht dan er destijds was tussen mij en mijn vorige maat, toen ik praktijkhouder werd. Dat had meer weg van ‘grote baas en kleine baas’ – ik denk dat veel patiënten dat destijds ook zo zagen. Na het vertrek van de langzittende huisarts ben ik nog meer gegroeid in mijn rol als praktijkhouder. Nu Samantha en ik het samen doen, voel ik me meer “baas” dan hiervoor.’

## Hebben jullie de nieuwe verhouding expliciet besproken?

**Samantha:** ‘Al sinds ik hier ben, maken we geregeld samen een ommetje in de middagpauze. Zeker één keer per week. In die halfuurtjes hebben we in de loop der jaren heel wat besproken. Bijvoorbeeld: willen we een derde maat? In plaats daarvan hebben we gekozen voor een physician assistant. Dat loopt nu heel goed. Zo hebben we op meer punten in de loop der jaren een gezamenlijke visie ontwikkeld en elkaar leren kennen. Daardoor had ik niet het gevoel dat we ineens een andere onderlinge verhouding kregen toen ik praktijkhouder werd.’

## Hebben jullie al zaken aangepast?

**Michelle:** ‘We hebben het team uitgebreid met een vijfde assistente. We hadden eigenlijk al jaren onderbezetting bij de assistenten, waardoor we als huisartsen geregeld assistententaken op ons namen. Iets meer personele ruimte geeft iedereen lucht en is goed voor de sfeer, merken we.’

## En maken jullie al toekomstplannen?

**Michelle:** ‘We zijn eigenlijk voortdurend bezig zaken te verbeteren, ook met de twee andere praktijken waarmee we in onze hagro nauw samenwerken en een praktijkmanager delen. Vanuit de hagro vernieuwen we iedere drie tot vijf jaar ons gezamenlijk beleidsdocument. Daarin is bijvoorbeeld aandacht voor personeelsbeleid, digitalisering en duurzaamheid. Daarnaast werken we nu al Lean in ons voorraadbeheer en willen we dit verder uitbreiden naar de werkprocessen in de praktijk. Regionaal gaan we aan de slag met Meer tijd voor de patiënt.’

**Samantha:** ‘We leiden nu al co-assistenten op; als ik wat meer ervaring heb als praktijkhouder, gaan we wellicht ook aiossen opleiden. Grote veranderingen, zoals een verhuizing, staan voor de komende jaren niet op de planning. We zijn heel blij dat alles goed loopt met ons vrij kleine team en genieten ook wel van de relatieve rust die dat met zich meebrengt.’



## WIE

**Samantha Smeets en Michelle Bremers (beiden 36) hebben samen Huisartsenpraktijk Bandkeramiek in het Limburgse Elsloo, met een kleine 4000 patiënten. Michelle is praktijkhouder sinds medio 2018, Samantha sinds begin 2022. Beiden zijn getrouwd en hebben geen kinderen.**

## BANDKERAMIEK

De praktijk is genoemd naar de boeren die rond 5300 v. Chr. in Limburg leefden. Zij worden ‘bandkeramiekers’ genoemd omdat van hen aardewerk met een versierde band is gevonden.

## OP DE FIETS

In haar vrije tijd wandelt Michelle en loopt ze hard. Daarnaast komt ze geregeld op de fiets naar de praktijk.

## SCRAPBOOKEN

Samantha is ook erg sportief en doet aan thuis workouts. Daarnaast kan ze zich verliezen in scrapbooken. ‘We hebben altijd gezegd dat het belangrijk is vrij tijd te houden.’

## JOUW START IN DEZE RUBRIEK?

Heb je de afgelopen twee jaar een praktijk overgenomen, ben je maat geworden of ben je zelf een praktijk gestart? En wil je jouw ervaringen delen in De Dokter? De redactie komt graag met je in contact.

Mail naar [dedokter@lhv.nl](mailto:dedokter@lhv.nl) o.v.v. ‘mijn praktijkstart’.