

# mijn praktijkstart

Hoe kijken huisartsen terug op de start van hun eigen praktijk? Welke plannen zijn er voor de toekomst? En welk advies hebben zij voor andere starters? Huisarts Geraldine Kibbelaar over haar praktijkstart.

TEKST: BERBER BIJMA / FOTOGRAFIE: ROB VAN HOORN



*'Het goede en stabiele team van medewerkers vond ik heel aantrekkelijk'*

## Hoe ben je in deze praktijk terechtgekomen?

'Deze praktijk was veertien jaar geleden mijn opleidingsplek toen ik eerstejaars huisarts in opleiding was. Ik vond het toen al een fijne plek. Zo nu en dan werkte ik hier nog als waarnemend huisarts. Dan ging ik altijd naar huis met het gevoel: wat een fijne praktijk met een fijn team. Terwijl ik zelf nog zoekend was naar wat voor praktijk ik zou willen overnemen, bleek dat mijn voorganger voor deze praktijk een opvolger zocht. Die mogelijkheid kwam als een verrassing. Ik had ook nooit naar deze praktijk gekeken met het oog op eventuele overname.'

## Was dit het soort praktijk dat je zocht?

'Eigenlijk niet. Ik heb als waarnemend huisarts vrij veel in achterstandswijken gewerkt en dat deed ik graag. Ik had daardoor eerder een praktijk in gedachten in een wijk met een lage sociaaleconomische status. Toen deze praktijk beschikbaar kwam, woog ik de voors en tegens af. Dit is een dorpspraktijk met een vrij vergrijsde populatie. Dat brengt heel andere ziektebeelden met zich mee dan een achterstandswijk: minder sociale problematiek, meer pathologie. Dat zag ik als een mooie uitdaging. De patiënten hier zijn over het algemeen heel gemoedelijk en accepteren het oordeel van de dokter. Daarnaast vond ik het goede en stabiele team van medewerkers heel aantrekkelijk. Ik heb gewerkt in een groot gezondheidscentrum en wist dat dat niet bij me past.'

## Hoe verliepen de voorbereidingen?

'Pfoe. Stressvol. Ik denk dat ik de aanloop een beetje had onderschat. Je moet veel administratieve hobbels nemen. Ik miste in de voorbereiding een centraal punt van waaruit ik alles kon regelen. In plaats daarvan moest ik alles bij verschillende instanties regelen: KvK-inschrijving, AGB-code en Vecozo-aanmelding. Je bent steeds afhankelijk van hun reactie en kunt dan door naar de volgende. Of je komt nog eens terug omdat het niet goed is gegaan. Het kostte veel tijd en ging daardoor ten koste van de patiëntenzorg en van mezelf. Gelukkig had ik drie maanden na de overname wel het gevoel dat ik alles op de rit had wat bij het praktijkhouderschap komt kijken, al blijft het heel druk. Ik heb het gevoel dat ik nu zo'n beetje uit de overlevingsfase kom. Inmiddels denk ik: het is al die drukte en moeite waard geweest, want het is gewoon erg leuk om je eigen patiënten én je eigen bedrijf te hebben.'

## Is je werk veranderd, nu je praktijkhouder bent?

'Na anderhalf jaar krijg ik steeds meer een band met mijn patiënten. Ik herken patiënten en heb steeds beter zicht op de familieverbanden in het dorp. Dat is ontzettend leuk. Precies om die reden wilde ik ook praktijkhouder worden. Als waarnemend huisarts ben je toch wel erg bezig met korte contacten en brandjes blussen. Dit werk geeft me meer voldoening. Ik merk ook dat ik energie haal uit de bedrijfsvoering. Ik heb bijvoorbeeld veel geleerd over financiën – ontzettend leuk. En ik ben bezig met digitalisering. Zo heb ik de website vernieuwd en een patiëntportaal opgezet. Sommige oudere patiënten moet je niet meer lastigvallen met digitalisering – al heb ik een negentigjarige patiënte die met veel plezier achter haar iPad zit – maar voor de jongere patiënten is het goed dat we met de tijd meegaan. Bovendien vind ik zelf digitalisering gewoon heel leuk en interessant.'

## Hoe is het om je voorganger in dienst te hebben?

'Daar had hij meer aarzelingen bij dan ik, haha! Hij twijfelde of hij me niet voor de voeten zou lopen en of patiënten hem niet als "de dokter" zouden blijven zien. Ik was er luchtiger over. Iedereen weet inmiddels dat dokter Kibbelaar "de dokter" is in deze praktijk en dat dokter De Wolf er ook nog twee dagen per week is. We hebben simpelweg de afspraak gemaakt dat hij uitsluitend patiëntenzorg doet en zo gebeurt het ook. Het loopt prima. Bovendien is het heel fijn om soms even te kunnen overleggen met iemand die de patiënten en de familieverbanden al jarenlang kent. Een kleine groep patiënten maakt nog alleen bij hem afspraken. Dat vind ik prima en begrijpelijk. Het is gewoon lastig om na jaren bij je vertrouwde huisarts weg te gaan. Dat komt vanzelf.'

## Wil je solopraktijkhouder blijven?

'Nee, zeker niet. Ik heb de praktijk bewust in m'n eentje overgenomen omdat ik alles wat erbij komt kijken, heel goed in de vingers wilde krijgen. Maar ik wil het zeker niet allen blijven doen, vooral met het oog op de balans tussen privé en werk. Ik wil er graag een duopraktijk van maken. Ik ga niet heel lang meer wachten met het zoeken van een duocollega. Het lijkt me fijn om de verantwoordelijkheid samen te delen en om meer vrijheid te hebben.' ¶



## WIE

**Geraldine Kibbelaar (43) is praktijkhouder in het Limburgse Stein per 1 januari 2022. Daarvoor werkte ze 8 jaar als waarnemend huisarts, onder meer in haar huidige praktijk. Ze is getrouwd en moeder van twee dochters (6 en 4).**

## WAT

Solopraktijk met ruim 2100 patiënten. Geraldines voorganger werkt nog twee dagen in de praktijk.

## ONDERSCHAT STARTEN NIET

Een tip voor collega-starters: 'Een goede voorbereiding is belangrijk'. Lees je goed in, in alles wat bij een overname komt kijken. Het is veel werk, maar geeft achteraf ook veel voldoening.'

## NAAR CURAÇAO

Voor haar hobby fotografie is sinds de praktijkstart niet veel tijd. Geraldine besteedt haar vrije uren graag aan ontspanning met haar gezin. Eens per jaar proberen ze naar Curaçao te gaan, zodat haar kinderen ook een band krijgen met de familie daar.

## JOUW START IN DEZE RUBRIEK?

Heb je de afgelopen twee jaar een praktijk overgenomen, ben je maat geworden of ben je zelf een praktijk gestart? En wil je jouw ervaringen delen in De Dokter? De redactie komt graag met je in contact.

Mail naar [dedokter@lhv.nl](mailto:dedokter@lhv.nl) o.v.v. 'mijn praktijkstart'.