

mijn praktijkstart

Hoe kijken huisartsen terug op de start van hun eigen praktijk? Welke plannen zijn er voor de toekomst? En welk advies hebben zij voor andere starters? Huisarts Leroy Richardson over zijn praktijkstart.

TEKST: BERBER BIJMA / FOTOGRAFIE: ERIK VAN DER BURG



Hoe was jouw aanloop naar een eigen praktijk?

'Die wens kwam een jaar of drie, vier geleden bij me op. Ik werkte als waarnemend huisarts onder andere voor Wlz-instellingen. Het waren leuke en ook lucratieve diensten, met veel vrijheid. Maar uiteindelijk wilde ik toch een eigen praktijk. Ik ging op zoek in mijn eigen wijk in Breda, waar ik al sinds mijn achtste woon.'

Hoe heb je die zoektocht aangepakt?

'Er waren geen huisartsen die op dat moment een opvolger zochten, wel een paar die de praktijk al aan Co-Med hadden verkocht of die verkoop op papier al rond hadden. In eerste instantie ben ik één dag per week in een van die verkochte praktijken gaan werken. Ik heb het een halfjaar volgehouden om de patiënten niet in de steek te laten, maar we werden overvallen met grote hoeveelheden nieuwe patiënten, een nieuw HIS, noem maar op. Toen ik zelf, als patiënt van zo'n praktijk, een brief kreeg waarin de schuld van de problemen werd gelegd bij jonge huisartsen die geen praktijk willen overnemen, was ik boos, maar werd ik ook aan het denken gezet: iemand moet toch de verantwoordelijkheid voor die praktijken nemen?'

En toen begon je een nulpraktijk...

'Dat was de enige optie in de wijk. Het risico leek me enorm dat het financieel mis zou gaan. Ik verwachtte dat ik heel snel veel patiënten zou krijgen met een grote zorgvraag, want dat was de groep die last had van de commerciële praktijken. Ik was bang dat ik met misschien 1000 patiënten werk zou moeten leveren dat gelijk staat aan meer dan een normpraktijk. Maar ik dacht ook: de dood of de gladiolen. Als het spaak loopt, kan ik aan iedereen duidelijk maken waarom het financieringssysteem van de huisartsenzorg niet deugt, met een inschrijf- in plaats van een verrichtingentarief. En als het goed gaat, kan ik voor mijn eigen patiënten veel betekenen. Een enorme gok, maar ik vond dat ik het moest doen, juist om te kijken of het überhaupt mogelijk was.'

En toen?

'Via een oproepje op Facebook had ik binnen een week 1650 potentiële patiënten, nog voor de praktijk open was. Dat waren er zoveel, dat er toch ook veel tussen zaten die geen intensieve huisartsenzorg nodig hebben. Ik heb in eerste instantie 1000 patiënten ingeschreven, om kwalitatief goede zorg te kunnen leveren. In de eerste maanden ging werkelijk alles fout wat maar fout kon gaan. Een van de

grootste problemen was de overdracht van dossiers, die grotendeels vanuit Co-Med-praktijken moesten komen. Door een systeemupdate van mijn HIS en een heel weinig gebruikt HIS bij die andere praktijken, ging dat fout. Drie maanden lang had ik alleen gescande pdf's. Ik ben enorm blij dat er geen calamiteiten met patiënten zijn geweest. Wat ook buikpijn gaf: begin juni stond er nog 1800 euro op de rekening, terwijl ik eind die maand wel de lonen moest betalen. Het is op het nippertje goed gekomen. En gelukkig stond de zorggroep garant voor als het mis zou gaan. Ondertussen moest ik iedere dag van 8 tot 5 mijn eigen sores in de koelkast zetten en voor patiënten zorgen. Mijn patiënten hebben enorm goed meegewerkt, bijvoorbeeld door waar mogelijk dingen digitaal te doen. Ik heb echt het gevoel dat ik met hen samen deze praktijk heb opgezet.'

Hoe ben je zo snel aan een team gekomen?

'Ik ben begonnen met mijn moeder als doktersassistente – zij heeft de verkorte assistentenopleiding gevolgd en is op haar 64ste bij mij komen werken. Verder meldden zich op wonderlijke wijze allerlei mensen die per se in mijn praktijk wilden werken: een assistente, een POH, een POH-GGZ en zelfs een waarnemend huisarts. Ik ben heel transparant geweest: we varen in de mist, we weten niet hoe het uitpakt. Maar ik had in no time de bezetting voor een normpraktijk rond. Ze hebben zelfs een concessie gedaan op hun salaris. Ongelooflijk. Gelukkig kan mijn moeder het nu rustiger aan doen. Op dit moment heb ik de beste praktijk die je je na een halfjaar zou kunnen wensen. Alles is stabiel: de kwaliteit, het team, de financiën.'

Hoe kijk je terug op je praktijkstart?

'Ik heb veel van mijn vrouw gevraagd. Zij is een engel en ervaart dingen niet snel als moeilijk. Zij heeft me erdoorheen gesleept. De praktijk loopt goed, nu is het echt tijd om de balans tussen werk en gezin te verbeteren. Ik heb een jaar lang geen vakantie genomen. Verder heb ik geleerd dat het soms beter is om niet té activistisch te zijn. Ik heb me op LinkedIn fel uitgesproken over de financiering van de huisartsenzorg en over de commerciële partijen. Soms is een wat politiekere opstelling beter, want van diezelfde commerciële partij moest ik wel de dossiers doorgestuurd krijgen. Twee keer zelfs. Het is beter om geen bruggen te verbranden, maar naar iedereen een lijntje open te houden, hoe moeilijk dat soms ook is.' ¶



WIE

Leroy Richardson (34) is praktijkhouder in Breda per 1 april 2023. Daarvoor werkte hij als waarnemend huisarts. Hij is getrouwd en heeft drie kinderen van 11, 4 en 3. De oudste zoon is uit een eerdere relatie. 'Hij is om de week bij ons. Dan kan ik geen 50 uur werken. Ik wil onderdeel van zijn leven zijn.'

GROTE NULPRAKTIJK

Richardson opende zijn nulpraktijk met 1000 patiënten en nog eens 650 op de wachtlijst. 'Daarom voelde het nauwelijks als een echte nulpraktijk.'

DENKEN ALS PASSIE

Hij doet al jarenlang aan (intensieve) sport, maar zijn echte passie is denken en schrijven. 'Momenteel blijft het bij zo nu en dan een LinkedIn-post. Maar in e-consults kan ik ook mijn schrijftalenten kwijt. Patiënten krijgen soms hele lappen tekst van mij. Heerlijk.'

IKIGAI

'Ik hou van het Japanse principe van ikigai: doe wat je leuk vindt, waar je goed in bent, waar je voor betaald krijgt én wat de wereld van je nodig heeft. Als waarnemend huisarts miste ik dat laatste 'doen.'

JOUW START IN DEZE RUBRIEK?

Heb je de afgelopen twee jaar een praktijk overgenomen, ben je maat geworden of ben je zelf een praktijk gestart? En wil je jouw ervaringen delen in De Dokter? De redactie komt graag met je in contact. Mail naar dedokter@lhv.nl o.v.v. 'mijn praktijkstart'.