

mijn praktijkstart

Hoe kijken huisartsen terug op de start van hun eigen praktijk? Welke plannen zijn er voor de toekomst? En welk advies hebben zij voor andere starters? Huisarts Daphne Mous over haar praktijkstart.

TEKST: BERBER BIJMA / FOTOGRAFIE: ARNO MASSEE



'Ik kwam als het ware extra en kan gaandeweg extra taken op me nemen'

Na een hele tijd in het ziekenhuis werken, ben je tóch huisarts geworden. Hoe ging dat?

‘Tijdens mijn studie geneeskunde vond ik alle coschappen leuk en was ik pas 23. Ik wist nog niet wat ik wilde, dus ging eerst maar een tijd als ANIOS aan de slag. Ik zou een jaartje werken bij kinderchirurgie, maar kreeg het aanbod om te promoveren. Zo ben ik daar 5,5 jaar gebleven. Na het eerste jaar combineerde ik mijn onderzoek – op het gebied van celbiologie – met diensten op de afdeling. Het waren hele drukke, maar ook heel leerzame jaren. Ik leerde steeds meer wat ik wel en niet leuk vond. Het klinische werk op de afdeling met kinderen, maar ook met hun gezinnen, vond ik ontzettend leuk. Ik werkte met kinderen met een aangeboren afwijking en maakte sommige kinderen daarom vijf jaar lang mee. Kleine chirurgische ingrepen vond ik ook mooi om te doen, maar de grote operaties hoefden van mij niet zo. Gaandeweg realiseerde ik me dat ik juist die band opbouwen met patiënten het mooiste onderdeel van het werk vind. En dat je daarvoor toch echt het beste huisarts kunt worden.’

En dan liefst in de vorm van praktijkhouder?

‘Ik ben meer van: ik zie wel wat er op mijn pad komt. Maar inderdaad, in mijn achterhoofd had ik wel dat ik ‘ooit’ praktijkhouder wilde worden. Na de huisartsenopleiding ging ik eerst waarnemen. Wel zo snel mogelijk op een vaste plek, juist met het oog op die band met patiënten. Ik ben daar gevraagd praktijkhouder te worden, maar wilde heel graag op de fiets naar mijn werk kunnen. Praktijkhouderschap kies je voor de rest van je carrière en ik wilde niet al die jaren een halfuur met de auto moeten. Toen ben ik gaan rondkijken en ontdekte ik een vacature in mijn eigen wijk, bij mijn eigen huisarts zelfs. Daar ben ik in het voorjaar van 2021 begonnen als waarnemer. Sinds juli vorig jaar ben ik praktijkhouder. Dat kan ik overigens iedereen aanraden: beginnen als waarnemer om te onderzoeken hoe het voelt in een praktijk.’

Hoe verliepen alle regelzaken om praktijkhouder te worden?

‘Heel soepel. Al was er wel een bijzondere omstandigheid: op het moment dat ik tot de maatschap toetrad, was ik net 9 dagen met zwangerschapsverlof. Ik ging op 21 juni met verlof als waarnemend huisarts en kwam half oktober terug als praktijkhouder. Ik moest tijdens mijn verlof nog wel een aantal dingen regelen, maar dat is goed gekomen. Ik kreeg veel hulp van een administratief medewerkster. Sommige dingen

kon zij doen, van andere dingen had ze uitgezocht dat ik die moest doen. Zo is het eigenlijk heel soepel verlopen. Tijdens mijn verlof moest er uiteraard een waarnemer voor mij komen, maar ook dat was geen probleem.’

In wat voor praktijk werk je nu?

‘We hebben een maatschap van zes praktijkhouders die werken in drie duo’s. De duo-huisartsen vervangen in principe elkaar en als ze er beiden niet zijn, vangen de andere huisartsen dat op. Verder delen we alles. Ik had tijdens mijn huisartsenopleiding zowel in een praktijk met drie huisartsen als in een maatschap van zeven huisartsen gewerkt en beide beviel me wel. Het voordeel van een grote maatschap is dat je de taken goed kunt verdelen en dat iedereen tot op zekere hoogte de eigen voorkeurstaken op zich kan nemen. Voordat ik toetrad, bestond de maatschap uit vijf huisartsen. Ik kwam dus als het ware ‘extra’ en kan gaandeweg steeds meer taken op me nemen. In mijn eerste jaar heb ik bijvoorbeeld gewerkt aan digitalisering, een verandering in het telefoniesysteem, het regelen van waarnemend huisartsen en LEAN werken. Zo ontwikkelt zich dat gaandeweg.’

Voelt het anders, praktijkhouder zijn?

‘Eigenlijk niet. Ik kwam binnen met het doel om op een gegeven moment praktijkhouder te worden. Daardoor ben ik ook al vrij snel meegenomen in allerlei verantwoordelijkheden en zat ik bij maatschapsvergaderingen. Daardoor voelde het al gauw alsof ik met mijn eigen patiënten werkte. In het begin vroegen patiënten nog weleens naar hun eigen huisarts; inmiddels zijn ze er helemaal aan gewend dat ik dat ben. En nieuwe patiënten weten natuurlijk niet beter.’

Hoe is het om in je eigen wijk huisarts te zijn?

‘Dat bevalt uitstekend. Soms kan ik zelfs even bij mijn vriend en onze dochter thuis gaan lunchen. Mijn meeste directe burens zitten bij een andere huisarts, die nóg dichterbij ons huis zit. Bekenden vinden het meestal juist fijn dat ik hun huisarts ben. Een heel enkele keer willen ze liever naar mijn collega. Dat is prima. Op straat word ik bijna nooit aangesproken. Hooguit kijken mensen extra enthousiast als de dokter met de kinderwagen langsloopt. En ik vind het mooi dat ik soms een patiënt zie lopen en dan kan denken: hé, het gaat al een stuk beter met hem of haar.’ ¶



WIE

Daphne Mous (35) is sinds juli 2022 praktijkhouder in Leiden, in een maatschap van zes huisartsen. Ze werken met drie duo’s. Mous en haar collega werken elk drie dagen en hebben 2900 van de in totaal 8500 patiënten. Ze woont samen met haar vriend en dochter Lisa van anderhalf.

DOCENT

Iedere woensdag werkt ze als docent aan de huisartsopleiding. ‘Heerlijk, halverwege de week een dag met iets anders dan patiëntenzorg.’

VEEL ENERGIE

Naast dokteren en lesgeven houdt ze energie over voor zaalvoetbal, hardlopen (al dan niet met kinderwagen) en soms zeilen en duiken. Verder speelt ze gitaar en maakt ze thuis graag muziek met haar vriend. ‘Ik heb veel energie en doe graag van alles wat. Daarom past het huisartsenvak ook bij mij: ik ben geen superspecialist, maar werk liever breed.’

MOUS OF MUIS?

Believe it or not: de duo-collega van Mous heet Muis. ‘Puur toeval. Het zorgt weleens voor misverstanden. Zeker bij patiënten van buitenlandse afkomst, die beide namen gelijk uitspreken.’

JOUW START IN DEZE RUBRIEK?

Heb je de afgelopen twee jaar een praktijk overgenomen, ben je maat geworden of ben je zelf een praktijk gestart? En wil je jouw ervaringen delen in De Dokter? De redactie komt graag met je in contact. Mail naar dedokter@lhv.nl o.v.v. ‘mijn praktijkstart’.