

Met een hagro sta je sterker

Veel praktijkhouders vormen met andere praktijkhouders in de omgeving een hagro: huisartsengroep. Vroeger was de hagro nodig om de diensten in de spoedzorg te verdelen. 'Nu bespreken we vaak zaken die van belang zijn voor de lokale en regionale zorg.' Taken worden verdeeld, adviezen of meningen afgestemd, informatie gedeeld en problemen opgelost. Wat brengt de hagro huisartsen in Vught, Assen en Leeuwarden?

TEKST: CORIEN LAMBREGTSE EN BERBER BIJMA

De hagro Huizum in het zuiden van Leeuwarden bestaat uit één groepspraktijk, één duo-praktijk en drie solopraktijken. De zes praktijkhouders hebben samen 18000 patiënten.

In de hagro van solo-praktijkhouder Kees Iest werken niet alleen het ondersteunend team maar ook de huisartsen zo nu en dan in een andere praktijk dan hun eigen. 'Als solist móet je wel veel samenwerken. Zonder hagro zou onze praktijk het een stuk moeilijker hebben. En samenwerken in hagroverband maakt het werk ook gewoon veel leuker. Onze hagro bestaat al heel lang. Mijn vader, van wie ik de praktijk heb overgenomen, zat er al in. In de huidige samenstelling bestaan we nu zo'n vijftien jaar, met hier en daar wisselingen natuurlijk.

Sinds 2015 zijn we gaandeweg intensiever gaan samenwerken. We zijn gaan werken aan gezamenlijke accreditatie, gebruiken dezelfde protocollen, hebben gezamenlijke trainingen voor de assistentes. Ook de praktijkondersteuners hebben geregeld onderling overleg. Sinds januari 2020 hebben we hetzelfde HIS. Ik was in mijn praktijk toe aan een nieuw HIS. De andere hagroleden hebben zich eraan gecommitteerd dat zij zouden overstappen op het HIS dat ik zou kiezen, met het oog op intensievere samenwerking. We hebben twee HIS'en vergeleken en zijn uiteindelijk allemaal overgegaan op een daarvan. Ons HIS heeft de mogelijkheid om onderling bij elkaar in te kijken. Die optie hadden we maar laten installeren, voor als het in de toekomst nog eens handig mocht zijn. Een maand nadat het bij iedereen perfect werkte, kwam corona en waren we er ontzettend mee geholpen. We zorgden voor één "vieze" praktijk, één schone en één waarop alle praktijkondersteuners gingen werken.

Sinds vorig jaar werken we in de zomermaanden ook op die manier. Dan zijn er twee praktijken fysiek dicht en werken we op



‘We weten dat we elkaar keihard nodig hebben’

FOTO: MARTIN RIJFSTRA

elkaars locaties. Vorig jaar kon een collega door autopech niet op tijd thuis zijn van vakantie. Daar hebben de patiënten niets van gemerkt. Voor het ondersteunend team is het ook leuk om zo intensief samen te werken. Je maakt de groep wat groter en kunt van elkaar leren. De jaarlijkse scholingscarroussel – vier scholingen over voorbehouden handelingen op één locatie – combineren we altijd met een gezellige activiteit. Als er door ziekte of om een andere reden in de ene praktijk een assistententekort is, kan een andere praktijk bijspringen. Eén assistente is vliegende keep; de anderen zijn gewend om zo nu en dan – vooral in de zomer en met Kerst – op een andere locatie te werken.’

■ OPVOLGING

‘De gemiddelde leeftijd van de hagroleden is 56. Dat maakt opvolgingsproblematiek steeds

urgenter. We gaan daar binnenkort tijdens een heidag met elkaar over in gesprek. Eerst met alleen de praktijkhouders, in een volgende fase willen we ook onze hidha’s en waarnemend huisartsen en de rest van het team erbij betrekken. Hoe zij het voor zich zien en wat hun wensen zijn, is een belangrijk onderdeel van de oplossing. Wellicht gaan we toewerken naar nog intensievere samenwerking. Hoe die eruit zou moeten zien, moeten we met elkaar bedenken.

Wat we onze opvolgers in ieder geval kunnen bieden, is een uitstekend functionerende hagro als breder werkverband. We hebben twee gezamenlijke hagromanagers. Daarnaast hebben we de taken zo verdeeld, dat we elkaar op de hoogte houden van wat er gebeurt binnen de huisartsencoöperatie Leeuwarden en omgeving, binnen de Friese Huisartsenvereniging en op landelijk niveau.

Een paar jaar geleden hadden we als hagro een lastige tijd. Twee van onze leden, die een duo-praktijk hadden, dissocieerden. Uiteindelijk heeft een van hen zich teruggetrokken uit de hagro. Dat was voor alle leden een moeilijke tijd, maar we hebben als hagro de veerkracht getoond om eruit te komen. Er zijn intussen twee nieuwe praktijken tot de hagro toegetreden. In 2022 hebben we een vernieuwd hagrocontract getekend. We groeien nu weer naar elkaar toe en merken dat we er opener van zijn geworden. Alles is bespreekbaar, ook kritiek op elkaar. We weten dat we elkaar keihard nodig hebben.’



FOTO: YOLANDA VISSER

‘Hagro’s zijn de basis van de overlegstructuur’

De hagro van huisarts Ingrid Hummelen valt samen met de huisartsenpraktijk in Assen waarvan zij mede-praktijkhouder is. De praktijk telt 10.500 patiënten, 5 maten, 2 huisartsen in loondienst, 1 waarnemer en 2 huisartsen-in-opleiding.

De hagro is de basis van de overlegstructuur in onze provincie. Dokter Drenthe is onze regio-organisatie. Drenthe is verdeeld in 4 regio’s. Bij de regionale huisartsencommissie Noord-/Midden-Drenthe, waarvan ik voorzitter ben, zijn negen hagro’s aangesloten. Daarnaast is er een huisartsenadviesraad (HAR) die het regiobestuur adviseert. De HAR bestaat uit afgevaardigden van elke hagro in Drenthe. Op die manier lopen er allerlei lijntjes tussen huisartsen, hagro’s, wagro, de regiocommissie, de huisartsenadviesraad, de provinciale huisartsenorganisatie en de LHV. We zijn van boven naar beneden en van beneden naar boven met elkaar verbonden. Dat is enorm belangrijk voor een goede informatie-uitwisseling. Als regionale commissie hebben we elke twee maanden 1,5 uur overleg. Sinds corona doen we dat digitaal. Dat is wel zo efficiënt. Alle negen hagro’s zijn dan vertegenwoordigd. Het laatste half uur sluit de transmuraal coördinator van het ziekenhuis van Assen aan. Zo blijven de eerste en tweede lijn op elkaar afgestemd. Verder nodigen we geregeld iemand van een ander zorgdomein uit om iets

te komen vertellen of te overleggen zoals een consultatiebureauarts, jeugdarts of arts verstandelijk gehandicapten (AVG).

■ BELANGRIJKE FUNCTIE

Vroeger had je een hagro nodig, met name om de diensten in de spoedzorg te verdelen. Dat is nu op een andere manier geregeld. Toch hebben hagro’s nog steeds een belangrijke functie. Er worden zaken besproken die van belang zijn voor de lokale en regionale zorg. Er worden gezamenlijk oplossingen gezocht, bijvoorbeeld als een huisarts een opvolger zoekt of als een praktijk personeel tekortkomt. Ik denk dat het voor elke huisartsenpraktijk van belang is dat de zorg in een regio goed is geregeld. Daar dragen hagro’s aan bij. Willen we de huisartsenzorg in een regio op peil houden of waar mogelijk verbeteren, dan zijn er verbanden nodig waar huisartsen te vinden zijn. Huisartsen die samen de verantwoordelijkheid willen nemen voor wat er nodig is om de zorg goed te organiseren, bijvoorbeeld op het gebied van digitalisering, spoedzorg, ouderenzorg en de samenwerking met ziekenhuizen in de regio.

■ NIEUWE PRAKTIJKHOUDERS

Daarom hoop ik dat nieuwe praktijkhouders die een praktijk overnemen of een nulpraktijk starten zich meteen bij een hagro aansluiten. Natuurlijk wordt er een bijdrage van je verwacht, maar je krijgt er ook veel voor terug. Als lid van een hagro word je betrokken en weet je wat er speelt. Je krijgt informatie vanuit allerlei overleggen, je leert van projecten die in andere praktijken worden uitgevoerd, zoals een project voor het opleiden van praktijkassistenten. En af en toe ben jij aan de beurt om in een commissie of bestuur te gaan zitten, om een project uit te voeren of mee te denken over visie of beleid. Je kunt natuurlijk ook huisarts zijn zonder je aan te sluiten bij een hagro. Ik snap het als huisartsen zeggen dat ze te druk zijn om er taken bij te doen. Maar als je je stem niet laat horen, heb je geen invloed op de kwaliteit van zorg. Bovendien krijg je onvermijdelijk met andere zorgverleners in de buurt te maken. We hebben elkaar nodig om vorm te geven aan goede, toekomstbestendige huisartsenzorg.’



FOTO: NOPIOT STUDIO

De tien huisartspraktijken en zeventien praktijkhouders in Vught zitten samen in één hagro. Ze hebben samen de zorg voor zo'n 25.000 patiënten. Huisarts Rob van Lier is voorzitter van de hagro.

Wij doen als huisartsen heel veel samen. Ik denk dat een hagro noodzakelijk is om goede zorg te blijven leveren. Als een huisarts een middag vrij wil of onverwachts uitvalt, vangen de andere praktijken in Vught dat op. Als een huisarts wil stoppen met zijn praktijk, denken de andere praktijkhouders mee over de opvolging. Als nergens praktijkondersteunend personeel te vinden is, bedenken we samen wat we daaraan kunnen doen. De coronatijd heeft ons nog dichter bij elkaar gebracht. Toen moesten we de zorg samen overeind houden en hebben we ook samen coronaspreekuren gehouden. We komen als hagro zes keer per jaar bij elkaar. Eerst is er ruimte om persoonlijke dingen of vragen te bespreken. Daarna volgen de terugkoppelingen van overleggen of activiteiten waar collega's namens de hagro bij aanwezig zijn geweest: het farmacotherapeutisch overleg, het ouderenoverleg met de verpleegtehuizen, de overleggen met de huisartsenpost in Den Bosch, de specialisten van het Jeroen Bosch Ziekenhuis, de zorggroep waar de chronische zorg wordt georganiseerd,

de jeugdzorg en de geneeskundige hulpverleningsdiensten in de regio (GHOR). Elk van die collega's spreekt in die overleggen namens de hele hagro. Ik heb zelf jarenlang het overleg met de tweede lijn gedaan. Als er bijvoorbeeld een probleem was met de bereikbaarheid van de poli of als de samenwerking met een specialist moeilijk liep, kaartte ik dat punt namens de hagro aan.

Als je in je eentje werkt, kun je die overleggen onmogelijk allemaal bijwonen. Dan zit je nergens aan tafel en wordt je stem niet gehoord. En je mist de steun van collega's. Wij hebben het in onze hagro niet alleen over het werk, we doen ook gezellige dingen samen, we hebben bijvoorbeeld jaarlijks een barbecue of diner. Daardoor zijn we met elkaar verbonden geraakt.

■ NIEUWE PATIËNTEN

Een vast punt op onze hagro-agenda is de vraag welke praktijken open zijn voor nieuwe patiënten. Als iedereen vol zit, zoeken we samen een oplossing. Twee jaar geleden is een van de HOED'en uitgebreid met een extra huisarts, waardoor we nieuwe patiënten naar

die praktijk konden verwijzen. We zijn als huisartsen geen concurrenten van elkaar, we willen dat de zorg voor onze patiënten zo goed mogelijk wordt geregeld. Daar hebben we zelf ook plezier van.

Ik wens iedere huisarts een goede hagro. Soms zijn collega's in het land jaloers op hoe wij hier in Vught samenwerken. Mijn advies is: zorg dat je hagro gaat werken, in het belang van de patiëntenzorg en van jezelf. Vroeg of laat krijg je toch met elkaar te maken.

Neem je een bestaande praktijk over: sluit je aan bij de hagro. Start je een nul-praktijk, praat eerst eens even met de hagro in het gebied waar je wilt starten. Vraag op welke plekken behoefte is aan een nieuwe huisartsenpraktijk en ga op zo'n plek beginnen als dat mogelijk is. Daar zal de hagro je van harte bij ondersteunen. Want dan lever je een bijdrage aan de oplossing van het huisartsentekort.' ¶