

Resultaten onderzoek naar ledenbetrokkenheid bij de LHV



Samen met de Universiteit Leiden heeft de LHV onderzoek gedaan naar de betrokkenheid van leden bij de LHV. Gekeken is hoe de LHV meer impact kan realiseren en hoe we hierbij goed de leden en de achterban kunnen betrekken. Participatie, belangenbehartiging en verbinding waren aspecten die in het onderzoek aan de orde kwamen.

Het onderzoek bestond uit:

- een kwantitatieve ledenuitvraag (19 oktober t/m 3 november 2024, respons 9,7%)
- kwalitatieve interviews met ambassadeurs, leden en LHV-medewerkers (april - juni 2024)
- een media-analyse
- twee interactieve werkateliers, waar ambassadeurs, leden en medewerkers met elkaar in gesprek gingen om inzichten uit het onderzoek te verwerken tot verbetervoorstellen (oktober 2024)

Participatie

Waarom zijn huisartsen lid?

- 1 Belangenbehartiging richting politiek en overheden
- 2 Producten, dienstverlening & opleidingsaanbod
- 3 Netwerk & uitwisseling ervaringen onderling

Hoe betrokken zijn leden?



- Voldoende betrokken 61%
- Wil beetje actiever betrokken zijn 15%
- Wil veel actiever betrokken zijn 3%

Waarom niet actiever betrokken

- 1 Te weinig tijd
- 2 Vertrouwen in de manier waarop LHV belangenbehartiging aanpakt
- 3 Meer behoefte aan informatie dan actieve participatie
- 4 Nooit actief benaderd
- 5 Niet duidelijk hoe te participeren

Belangenbehartiging

Wat doen we goed?

- ✓ Goede ondersteuning bij individuele vraagstukken
- ✓ Goede prioritering van thema's
- ✓ Heldere en passende communicatie

Wat kunnen we beter doen?

- Luisteren naar de inbreng van leden
- Effectieve behartiging van ledenbelangen
- Terugkoppelen wat met de inbreng van leden wordt gedaan

De LHV is de enige **belangenvertegenwoordiger** met een politieke stem op dit moment.

Belangrijk dat huisartsen **goed vertegenwoordigd** zijn door één organisatie.

Roep om meer zichtbaarheid

In het onderzoek komt de vraag naar de zichtbaarheid van de LHV steeds terug. Een herkenbare oproep, die aansluit bij de druk op veel organisaties om nadrukkelijker aanwezig te zijn in het publieke debat.

- ➔ Uit de **media-analyse** blijkt dat de LHV veel aandacht in de media krijgt, zeker in vergelijking met andere maatschappelijke organisaties.
- ➔ De LHV maakt de strategische keuze om vooral achter de schermen te werken en invloed uit te oefenen door overleg en samenwerking (**inside lobby**) in plaats van via publieke campagnes en media-aandacht (**outside lobby**).

Verbinding

Drie vormen van betrokkenheid

In de verbinding tussen leden en belangenorganisaties zijn er drie vormen van betrokkenheid:

1. Delen van informatie
2. Faciliteren van gedachtewisseling
3. Organiseren van inspraak

Wat doen we goed, wat kan beter?

De LHV scoort zeer goed op vlak van **informer**. Activiteiten waar sprake is van **gedachtewisseling** en **inspraak** zijn meer **bep**erkt. De verbindende rol ligt nu grotendeels bij de ambassadeurs en wordt wisselend ingevuld.

Spreek met één stem

LHV-leden zijn ervan overtuigd dat effectieve belangenbehartiging alleen mogelijk is als alle huisartsen samen optrekken.

Koesteren, versterken en ontginnen

Wat mogen we koesteren?

- Het delen van kennis, via nieuwsbrieven en webinars.
- Onze inhoudelijke expertise en een goed niveau van toegang tot beleidsmakers en stakeholders.

Meer procesinformatie, meer tussentijds uitwisselen zou wel helpen(…). Maar terwijl we hartstikke sterk bezig zijn en ook best veel dingen bereiken, wachten we soms ook heel lang met dat allemaal naar buiten brengen.

Wat kunnen we versterken?

- Onze standpunten en acties meer expliciet verbinden met de missie van de LHV om zodoende de LHV meer zichtbaar te maken.
- De zichtbaarheid LHV in de regio (bv door meeloopdag) en de vertegenwoordigende rol van ambassadeurs

Het zou mooi zijn om zelf te kiezen waarop en wanneer je mee-praat, een soort **menukaart**.

Gevoel van **saamhorigheid** en één stem naar buiten.

Wat kunnen we ontwikkelen?

- Ontwikkel een **participatie-route**kaart voor alle leden op basis van hun interesses en voorkeuren.
- Peil pro-actief de **bereidheid van leden actief bij te dragen** aan voor hen belangrijke dossiers.
- Zorg voor een **structurele terugkoppeling** van acties en werkzaamheden van de LHV. Zet hierbij verschillende vormen in. Bijv. een wekelijks overzicht van de vragen die de LHV ontvangt (en wat we hiermee doen). Of een wekelijks medewerkersblog.