**Basisteksten voor patiëntinformatie over datahack bij Clinical Diagnostics**

*Voorbeeldberichten te gebruiken op de praktijkwebsite, in de praktijknieuwsbrief of andere communicatiemiddelen*

**Situatie 1. Als patiëntgegevens van jouw praktijk onderdeel zijn van de datahack**

Beste patiënten,

We zijn enorm geschrokken van de datahack die heeft plaatsgevonden bij een laboratorium van Clinical Diagnostics. Onze huisartsenpraktijk heeft te horen gekregen van Clinical Diagnostics dat bij deze diefstal ook gegevens van patiënten van onze huisartsenpraktijk zijn ingezien en/of gekopieerd.

Dat vinden wij heel erg. Medische gegevens zijn erg gevoelige informatie en die moeten goed beschermd worden.

Het lab heeft ons niet verteld om welke van onze patiënten het gaat. Wij kunnen u dus helaas niet vertellen of ook uw gegevens zijn gelekt. Het lab zegt dat zij in de komende weken alle patiënten om wie het gaat zelf een brief gaat sturen per post.

We kunnen ons voorstellen dat dit veel vragen bij u oproept.

Het is belangrijk dat u extra goed oplet wat voor e-mails, telefoontjes of andere berichten u ontvangt de komende tijd. Mogelijk worden de gelekte gegevens gebruikt om mensen op te lichten.

Op de website van het lab vindt u de antwoorden op veelgestelde vragen: <https://clinicaldiagnostics.nl/nl/onderzoek-via-andere-zorgverlener/>

Als u geen brief van Clinical Diagnostics heeft ontvangen, maar u wilt checken of uw gegevens toch betrokken zijn bij dit gegevenslek, dan kunt u contact opnemen met het lab via [privacy@clinical-diagnostics.nl](mailto:privacy@clinical-diagnostics.nl) Ook voor andere vragen over dit lek kunt u bij hen terecht.

**Situatie 2. Als gegevens van jouw praktijk mogelijk getroffen zijn door deze datahack**

Beste patiënten,

We zijn enorm geschrokken van de datahack die heeft plaatsgevonden bij een laboratorium van Clinical Diagnostics. We hebben gehoord dat hierbij ook gegevens van patiënten van huisartsenpraktijken zijn gestolen.

Wij weten niet of het ook om patiënten van onze huisartsenpraktijk gaat. Van Clinical Diagnostics hebben we daar geen informatie over ontvangen. Het lab geeft aan dat zij patiënten en zorgverleners van wie gegevens zijn getroffen bij deze hack in de komende weken per brief zullen informeren.

Voor meer informatie kunt u kijken op de website van Clinical Diagnostics Nederland: <https://clinicaldiagnostics.nl/nl/onderzoek-via-andere-zorgverlener/>

**Situatie 3. Als jouw praktijk niet geraakt is door deze datahack / geen relatie heeft met Clinical Diagnostics**

Via het nieuws hebben wij gehoord over de datahack die heeft plaatsgevonden bij een laboratorium. Onze huisartsenpraktijk maakt geen gebruik van dit laboratorium. Er zijn daarom geen gegevens van labonderzoeken die via onze huisartsenpraktijk zijn gedaan bij deze gegevensdiefstal betrokken.

We zijn natuurlijk wel enorm geschrokken van dit nieuws. Medische gegevens zijn erg gevoelige informatie en die moeten goed beschermd worden.

Voor meer informatie over deze situatie kunt u kijken op de website van Clinical Diagnostics Nederland: <https://clinicaldiagnostics.nl/nl/onderzoek-via-andere-zorgverlener/>