

Wie maken
zich hard voor de
huisartsenzorg?

DE AGENDA VAN **LOUBNA BOUFRACH** DIRECTEUR LHV

Het is haar eerste jaar als directeur van de LHV en ze geniet van elke dag: de samenwerking met het bestuur, ambassadeurs, de bureaumedewerkers en de leden in het land. De missie van Loubna Boufrach is de vereniging – en daarmee de huisartsenzorg – toekomstbestendig maken, vanuit een ‘groei-mindset’.

TEKST: CORIEN LAMBREGTSE / BEELD: PAUL TOLENAAR

Ze is iemand die van uitdagingen houdt. ‘Het moet niet comfortabel worden; een beetje ongemak is beter.’ Daarom stapte Loubna Boufrach in 2024 na tien jaar uit haar lobby- en adviesbureau Bouf Legal en de Bouf Academy en ging een paar maanden op reis met haar man en zoontje.

Tijdens die reis kreeg ze de directeursvacature bij de LHV onder ogen. Die bleef hangen. ‘Ik kende de LHV goed vanuit mijn werk voor de Eerstelijns-coalitie, het samenwerkingsverband van beroepsverenigingen in de eerstelijns zorg. De coalitie maakt zich hard

tegen de toenemende administratieve lasten en regeldruk. We zijn er onder meer in geslaagd om de eisen van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) voor kleine zorgaanbieders te verzachten. De LHV heeft daarin samen met de KNMT en KNMP, de beroepsverenigingen van tandartsen en apothekers, een leidende rol gespeeld.’

De inzet van de LHV voor toekomstbestendige huisartsenzorg sprak haar enorm aan. ‘Toen ik de directeursvacature zag, had ik het gevoel dat ik de kandidaat was die ze zochten.’

Na een uitgebreide sollicitatieprocedure begon ze in januari dit jaar



'Ik geloof in groeien en daar hoort ongemak bij'

bij de LHV. Ze is blij dat ze deze stap heeft gezet. 'Het was vanaf het begin dynamisch: onderhandelingen over het Aanvullende Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA), besprekingen over de regionale eerstelijns samenwerkingsverbanden (RESV's) en de evaluatie van de ontwikkeling van onze eigen vereniging. Dat dynamische, daar houd ik van. Want de dingen waar we als LHV mee bezig zijn, doen ertoe.'

■ STERK MERK

Het eerste half jaar heeft ze vooral gebruikt om de organisatie, de regionale afdelingen en de leden te leren kennen. 'De LHV is een 'sterk merk' en heeft veel invloed binnen de eerstelijns zorg. Om dat te blijven en uit te bouwen moeten we scherp zijn en doorlopend kijken of we met de goede dingen bezig zijn en of we bij moeten sturen.' Ze wil de vereniging toekomstbestendiger, toegankelijker en effectiever maken en het politiek-bestuurlijke profiel van de LHV verder aanscherpen. 'De uitdaging is om de waarde die het LHV-lidmaatschap aan huisartsen biedt, nog concreter en zichtbaarder te maken. De LHV is een gevestigde vereniging. Het zou mooi zijn als iedereen dat ziet en zich graag bij ons wil aansluiten. Zeker ook de jonge, startende huisartsen. Daar ga ik me voor inzetten.'

■ MEER VERBINDING

Ze vindt het belangrijk om als vereniging een helder toekomstbeeld te hebben en daar samen naar toe te werken.

'Dat geeft meer verbinding en leidt tot betere samenwerking tussen alle betrokken partijen: bestuur, bureau, ambassadeurs, regionale afdelingen en regionale huisartsenorganisaties. Alle onderdelen moeten bij elkaar aansluiten. Dit betekent dat we moeten weten waar het werk van de een stopt en dat van de ander begint en hoe we elkaar kunnen aanvullen. Daar is een eerlijk gesprek voor nodig; een kritisch gesprek soms ook. Het is niet erg als het schuurt en ongemakkelijk wordt. Integendeel. Je moet je als vereniging blijven uitvinden. Je moet blijven veranderen om van belang te blijven. Dat vraagt een groei-mindset en flow. Als je open staat om mee te bewegen met wat er om je heen gebeurt, kun je beter aan wat er op je afkomt. Daar geloof ik in.'

■ SUCCESSEN VIEREN

Vanuit haar ervaring als MKB-ondernemer, lobbyist en adviseur hecht ze eraan om successen te vieren. 'Veel LHV-werk gebeurt achter de schermen. Dat kan niet anders. Lobby is nu eenmaal het meest effectief buiten de spotlights, met gevoel voor elkaars belangen. Om succesvol te zijn, moet je oog hebben voor de belangen van je gesprekspartners en geef je soms geen ruchtbaarheid aan wat je doet of hebt bereikt. Je moet als belangenbehartiger je ego opzij kunnen zetten. Tegelijk is het belangrijk om onze leden duidelijk te maken wat we voor hen doen. Daar zit een spanningsveld, toch zie ik nog kansen om beter zichtbaar te maken wat we als LHV doen en bereiken.'

7 agendapunten in een week van Loubna Boufrach

MAANDAG 13.00 UUR

Broeden op KNMG-meerjarenstrategie

Een interessante meerjaren-strategiesessie met alle federatiepartners van de KNMG, in het Trefpunt voor Medische Geschiedenis op Urk. Waar is de KNMG precies van en hoe wil ze naar buiten treden? We denken na over het belang van artsen voor de samenleving en alle uitdagingen die daarbij spelen: de kwaliteit van zorg, ontwikkelingen in de

zorg, de grenzen tussen verschillende disciplines, de randvoorwaarden en ethische vraagstukken. Het is belangrijk om van andere federatiepartners te horen hoe ze daarin zitten, wat de verschillen en overeenkomsten zijn. Het geeft ook de kans om van elkaar te leren. Dat breng ik dan ook weer over aan het bestuur en het managementteam.

DINSDAG 9.00 UUR

Oplijnen met InEen en NHG

Elke dinsdag heb ik een overleg met de directeurs van InEen en NHG om ontwikkelingen, uitdagingen en gevoeligheden te bespreken die ons alle drie aangaan. We bespreken op welke thema's we kunnen samenwerken en wat onze gezamenlijke inbreng is. De afgelopen maanden hebben we intensief samengewerkt tijdens de AZWA-onderhandelingen. In september wordt er zowel door

de ledenvergadering van de LHV als van InEen over het AZWA gestemd.* Het is belangrijk om met dezelfde boodschap naar de leden te gaan en naar buiten hetzelfde geluid te laten horen, zodat we niet uit elkaar kunnen worden gespeeld.

**Alle LHV-afdelingen spraken unaniem hun steun uit. Ook InEen stemde in.*

'Het geheim van een goede lobby is niet wachten tot een kwestie politiek is geworden'

DINSDAG 11.00 UUR

Bilateraal public affairs

De LHV voert actief lobby in politiek Den Haag. Onze adviseurs Margriet Niehof en Ilse den Hollander gaan daarin voorop. Het geheim van een goede lobby is niet wachten tot een kwestie politiek is geworden, maar al veel eerder investeren in ambtelijk overleg en regelgeving vanaf het begin beïnvloeden. Meedenken met ambtenaren over alternatieven en oplossingen. Ik denk dat we veel voor onze leden kunnen bereiken door de belangenbehartiging rond topdossiers te verdiepen en te verbreden. We moeten alle kennis benutten die we in huis hebben, bijvoorbeeld op het gebied van arbeidsmarktbeleid, zelfstandigenbeleid, huisartsenzorgtarieven, bekostiging en huisvesting. Dat zijn onderwerpen waar we bovenop zitten. Voor ieder thema bedenken we een strategie en bijbehorende acties. Een mooi voorbeeld is de

motie voor het behoud van de flexibele schil in de huisartsenzorg, die in mei in de Tweede Kamer met een ruime meerderheid is aangenomen. De aanleiding was dat wij de Belastingdienst vijf casussen hadden voorgelegd over de inzet van waarnemend huisartsen. Zzp'ers dus. Daarvan werden er maar liefst vier negatief beoordeeld. Voor de huisartsenzorg is het echter van cruciaal belang dat er een flexibele schil blijft om ziek, piek en uniek op te vangen. Daar hebben we hard op ingezet, zowel ambtelijk als politiek. De motie flexibele schil, die door de SGP is ingediend, is door elf van de vijftien fracties gesteund. Dat geeft een opening om samen met VWS naar oplossingen te zoeken. Zo zag ik in het conceptverkiezingsprogramma van de VVD staan: er blijft ruimte voor zzp'er bij ziek, piek en uniek.

DINSDAG 19.00 UUR

Ledenvergadering: in verbinding met leden

Op de ledenvergadering staan diverse onderwerpen op de agenda. We hebben officieel vier vergaderingen per jaar. Zo nodig worden extra bijeenkomsten ingelast, bijvoorbeeld als er snel besluitvorming nodig is zoals nu over het Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA), of over een cao. Die extra vergaderingen zijn zowel fysiek als online te volgen, zodat zoveel mogelijk ambassadeurs kunnen deelnemen.

Een van de belangrijke onderwerpen voor deze ledenvergadering is de ontwikkeling van een toekomstbestendige vereniging.

Het gaat om verschillende puzzelstukken die in elkaar moeten worden gepast: de functie van de ambassadeurs, de rol van de afdelingen en de samenwerking tussen de regionale huisartsenorganisaties en de huisartsen/LHV. Alle drie de puzzelstukken hebben enerzijds hun eigen functie in de vereniging, maar hebben elkaar anderzijds ook nodig om tot duurzame huisartsenzorg te komen. De ontwikkeling van de vereniging is een belangrijk onderwerp om met de ambassadeurs te bespreken. Daar gaan we verder over in gesprek met de leden.

WOENSDAG 11.00 UUR

Dialog met Tweede Kamerlid en boost Public affairs

Op naar Den Haag om samen met Margriet Niehof (Public Affairs-adviseur) in gesprek te gaan met een Tweede Kamerlid. We hebben het over de Wet integere bedrijfsvoering zorg (Wibz), alweer een wet met extra verplichtingen voor zorgaanbieders en het risico voor toename van nieuwe regel(s)(druk) voor huisartsen. Het wetsvoorstel is na de val van het kabinet niet controversieel verklaard. Wij laten Kamerleden zien wat die wet voor kleine zorgaanbieders betekent en wat er nodig is om te voorkomen dat de regeldruk steeds maar toeneemt. Natuurlijk zijn ook wij voor integere bedrijfsvoering door zorgaanbieders, maar we moeten wel reëel zijn over de risico's die we willen afdekken. Er is geen enkele reden om huisartsenpraktijken te wantrouwen, zij worden al op allerlei manieren gecontroleerd. Door gaans zijn Kamerleden het ermee eens dat nieuwe regels de lastendruk niet mogen verzwaren, maar als we hen daar niet constant op blijven wijzen, komen er toch administratieve lasten bij. Het is belangrijk balans te blijven zoeken tussen controle en vertrouwen. Binnen de begroting 2026 zetten we in op een investeringsagenda public affairs om de belangen van de huisartsen impactvol te agenderen.



DONDERDAG 14.00 UUR

Eerstelijnscoalitie (ELC) tegen regeldruk

Het overleg met de partners van de eerstelijnscoalitie (ELC) gaat over diezelfde Wibz en ook over de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). De Wmcz bestaat inmiddels vijf jaar en wordt daarom door VWS geëvalueerd. Ik wil niet vooruitlopen op de enquête onder onze leden, maar medezeggenschap door cliënten lijkt een onderwerp dat niet zo leeft in de eerstelijns zorg. We zetten ons samen met de ELC in om te voorkomen dat de evaluatie tot nieuwe maatregelen leidt die de regeldruk in de eerstelijnszorg verzwaren. Daar zitten kleine zorgaanbieders, waaronder veel huisartsenpraktijken, niet op te wachten. Voor de Wibz geldt hetzelfde.

DINSDAG 18.00 UUR

Kennismaking met afdeling Midden-Nederland

Het afgelopen half jaar heb ik bijna alle LHV-afdelingen in het land bezocht en heel wat ledenvergaderingen bijgewoond. Ik vind het belangrijk om mee te maken hoe actuele zaken en ontwikkelingen worden besproken en ook om te horen wat er leeft. Tijdens deze vergadering in Bunnik gaat het uitgebreid over de nieuwe bekostiging van de huisartsenzorg. De LHV wil al heel lang dat de bekostiging veel simpeler en duidelijker wordt. We hebben een discussiestuk gemaakt waar we graag de mening van de leden over horen. Elke keer als ik weggrijd na zo'n vergadering, ben ik blij dat ik erbij was. Het is altijd actueel, verdiepend en verrassend, en in elke regio anders. Ik ben me er bewuster van geworden dat elke afdeling haar eigen identiteit heeft en dat maakt de vereniging een mooie mix van mensen en belangen.