

‘Een klein team is kwetsbaar, maar ook flexibel’



Huisarts **Bob van Kuik** nam samen met zijn echtgenote **Karin Hernández Fick** een solopraktijk in Haarlem over. Hij is praktijkhouder, zij praktijkmanager en sinds kort ook assistente. 'Praktijkhouderschap betekent meer verantwoordelijkheid, maar ook meer vrijheid.'

TEKST: BERBER BIJMA / FOTOGRAFIE: MIRJAM VAN DER LINDEN

Hoe ben je bij deze praktijk terechtgekomen?

'Mijn voorganger, Andries Jonkhoff, vroeg mij de praktijk over te nemen. Zijn familie is bevriend met de familie van mijn vrouw. Zo kenden we elkaar een beetje. De praktijk was eerder van zijn vader en zijn grootvader, echt een familiepraktijk dus. Met Andries' vader Haiko heb ik in mijn studietijd vrij veel gepraat over het huisartsenvak. Dat heeft ertoe bijgedragen dat ik daar uiteindelijk ook voor koos. Dat ik ooit praktijkhouder zou worden van deze praktijk, hadden we toen helemaal niet voorzien. Ik zie het wel een beetje als een eer dat Andries mij vroeg om nu het werk van drie generaties Jonkhoff voort te zetten. Na mijn studie ben ik eerst gaan waarnemen. Ik heb op best veel plekken gewerkt en daar veel van geleerd. Toen Andries een tijdje uit de running was, heb ik hier enkele maanden waargenomen voor vier dagen per week. Zo leerde ik de praktijk goed kennen. Toen Andries terugkwam, vroeg hij of ik hem over een jaar of vijf wilde opvolgen.'

En dat werden er uiteindelijk maar twee.

'Inderdaad, het ging uiteindelijk wat sneller. Andries werkt nu nog steeds in de praktijk, maar dan als waarnemer. Dat gaat heel goed, hij heeft echt een nieuwe rol aangenomen. Hij vindt het fijn dat hij zich puur op het medische kan richten en niet meer met organisatorische zaken bezig hoeft te zijn. Soms kan ik nog even iets met hem overleggen over patiënten die hij al langer kent. Dat is heel waardevol.'

Hoe is je vrouw bij de praktijk betrokken geraakt?

'Karin heeft een financiële achtergrond en had het in haar werk als controller in het hoger onderwijs niet meer zo naar de zin. Toen de vraag kwam of ik de praktijk wilde overnemen, zei zij: zouden we dat niet samen kunnen doen? Daar hadden we het al wel eens over gehad voor "in de toekomst". Nu kwam het op ons

Een klein team, is dat kwetsbaar?

'Ons kleine team zou een ook reden tot zorg kunnen zijn, maar we hebben goede vervangingsafspraken via de wagro. Via onze regio-organisatie kunnen we eventueel een digitale assistente inschakelen. En Karin is natuurlijk achtervang als assistente. Een klein team is kwetsbaar, maar ook flexibel.'

pad en we hadden er beiden zin in het samen te doen. Ik ben natuurlijk in grote lijnen wel op de hoogte van de financiën, maar dat deel van de praktijk heeft niet mijn grootste belangstelling, terwijl het Karins vakgebied is. Dus dat komt mooi uit. Ondertussen is ze ook aan de slag als assistente, terwijl ze daar tegelijkertijd de opleiding voor volgt. Ze wil beter weten wat het medische werk in de praktijk inhoudt, zodat ze haar werk als praktijkmanager beter kan doen. En zodat we bij ziekte een back

up hebben. Karin werkt nu op vrijdag in de praktijk, samen met Andries. Op die dag ben ik thuis met de kinderen.'

Hebben jullie hulp gehad bij het overnameproces?

Karin, die even bij het gesprek aanschuift: 'Voor veel praktische zaken hebben we hulp gehad van een zeer ervaren praktijkmanager van onze regio-organisatie HZK. Zij had een checklist en kon precies vertellen wat wanneer moest en in welke volgorde. Heel fijn. Ik kon het financiële deel van de overname begeleiden. Daar zijn we goed uitgekomen. En de organisatorische zaken liet Andries grotendeels aan ons. Dat was fijn, maar betekende ook veel uitzoekwerk. Bijvoorbeeld hoe het telefoonsysteem werkte en hoe we dat wilden inrichten.'

Is er na de overname veel veranderd in de praktijk?

Bob: 'We hebben de praktijk een beetje laten doorgroeien, van 1600 tot zo'n 2000 patiënten. Daarnaast hebben we een nieuwe website met meer digitale mogelijkheden zoals een e-consult. We zitten nu, een kleine twee jaar na de overname, in wat rustiger vaarwater en dat willen we even zo houden. Het is overzichtelijk en zo blijft er tijd en aandacht over voor onze meisjes.'

Ervaar je een groot verschil met het waarnemer-zijn?

'Zeker. Enerzijds heb je meer werk dat je bezighoudt, maar je kunt het wel meer op je eigen tijden indelen. Alles bij elkaar is het beter te organiseren. Dus je hebt meer verantwoordelijkheid, maar ook meer vrijheid. En het is fijn dat de patiënten mij sinds de overname echt zien als hun dokter. Ik bouw een band met hen op. Ik voel me ook vrijer om te doen wat ik goed vind, bijvoorbeeld wat extra tijd nemen voor een patiënt. Als waarnemend huisarts voel je je toch wat meer verplicht om te doen wat op je bordje komt.' ¶

Bob van Kuik (33) heeft op 1 oktober 2023 een solopraktijk in zijn geboorteplaats Haarlem overgenomen. De praktijk heeft zo'n 2000 patiënten. Zijn vrouw Karin (spreek uit: Karien, 32) is praktijkmanager en assistente. Samen hebben ze twee dochters van 4 en 2 jaar.

THUIS

In het begin was Bob vier dagen op de praktijk; nu is hij behalve de vrijdag ook om de week op woensdagmiddag thuis. 'Vaak werk ik dan, maar het geeft me ook de gelegenheid iets meer bij de kinderen te zijn.'

SPRINGSTEEN

Bob ontspant met films en muziek. Bruce Springsteen staat bovenaan de favorietenlijst. 'Muziek doet me goed, ik kan ervan ontspannen.' In de thuisgym op zolder werkt hij aan zijn fitheid.