

Wie kies jij straks als LHV-ambassadeur?

Alle LHV-leden die meer invloed willen of willen meebeslissen over de toekomst van de huisartsenzorg: opgelet. In december zijn er in bijna alle LHV-afdelingen ambassadeursverkiezingen. Tegelijkertijd krijgen de ambassadeurs een meer uitgebreide rol. Wie kies jij in december als jouw ambassadeur? Of ga je er zelf voor?

TEKST: CORIEN LAMBREGTSE / FOTOGRAFIE: HANS TAK

Drie jaar geleden trad de eerste lichter LHV-ambassadeurs aan. Hun verkiezing markeerde een belangrijk moment in de ontwikkeling van de vereniging en de versterking van de verenigingsdemocratie. De gekozen ambassadeurs speelden de afgelopen jaren een belangrijke rol in cruciale beslissingen, bijvoorbeeld rond het Integraal Zorgakkoord (IZA). In de tussenliggende jaren zijn er ambassadeurs gestopt en bijgekomen, maar voor de meeste ambassadeurs geldt dat hun eerste of laatste termijn in december afloopt. In bijna alle afdelingen worden opnieuw ambassadeurs gekozen. Een goede reden om de verkiezingen in de spotlights te zetten, zegt Suzanne van der Hulst, LHV-projectleider Verenigingsontwikkeling. 'Het is een bijzonder moment voor de hele LHV.'

■ STERKE POSITIE

De verkiezingen zijn ook een goed moment om de rol van de ambassadeurs binnen de vereniging nog duidelijker en uitgebreider neer te zetten. Van der Hulst: 'Ambassadeurs hebben een essentiële rol. Ze vormen de schakel tussen de LHV landelijk en de LHV lokaal. Ze laten het geluid van hun achterban in de LHV-ledenvergadering horen, en andersom brengen ze het landelijk geluid naar hun afdeling en leggen genomen beslissingen aan de achterban uit.' Het is belangrijk dat ambassadeurs goed zichtbaar zijn, dicht bij de leden staan, deelnemen aan overlegtafels en zo nodig stevig positie innemen. 'We moeten ervoor zorgen dat we als LHV relevant en impactvol blijven in de regio en de belangen van huisartsen stevig blijven behartigen. Het

nieuwe profiel geeft daar ruimte voor.' Van ambassadeurs wordt dus nogal wat gevraagd: niet alleen bestuurlijke, communicatieve en strategische vaardigheden, maar zeker ook tijd. Van der Hulst: 'De afgelopen jaren hebben we gezien dat een goede invulling zeker vier uur en voor afgevaardigden in de LHV-Ledenvergadering acht uur per week vraagt. In de ideale situaties zijn alle ambassadeurs op een vast dagdeel in de week voor de LHV aan het werk, zodat er tijd is voor gezamenlijke scholing, ondersteuning en uitwisseling. Op die manier kunnen we het bestuurlijk kader versterken.'

■ GOEDE AFSPIEGELING

Alle LHV-leden kunnen zich tot 26 november als kandidaat-ambassadeur bij hun afdeling melden. Van der Hulst: 'De afgelopen jaren is het gelukt om de LHV-ledenvergadering meer divers en dus ook representatiever te krijgen. Daarom hoop ik dat zich naast de huidige ambassadeurs ook nieuwe kandidaten melden, zodat er daadwerkelijk wat te kiezen valt. De leden hebben het voor het zeggen.'

Stem in december op je favoriete kandidaat

Van 2 tot en met 16 december kun je stemmen op jouw favoriete kandidaat. Wil je meer over het ambassadeurschap weten? Op www.lhv.nl/ambassadeursverkiezingen vertellen meer LHV-ambassadeurs over hun werk.



'Af en toe een steen in de vijver gooien'

Wendelien van der Gaag, LHV-ambassadeur afdeling Rotterdam

De eerste ambassadeursperiode is haar goed bevallen. Wendelien van der Gaag, waarnemend huisarts, stelt zich graag weer drie jaar beschikbaar voor de LHV-afdeling Rotterdam. 'Ik ben ambassadeur geworden omdat ik zag hoeveel leeftijdgenoten het vak al heel snel weer uitstapten. Echt zonde. Daarom wil ik me inzetten voor betere randvoorwaarden voor ons vak, voor het praktijkhouderschap en voor behoud van werkplezier. Ik probeer af en toe een steen in de vijver te gooien en mensen aan het denken te zetten. Als ambassadeur wil je benaderbaar zijn voor je achterban. Ik zit in alle Whats-app- en Telegramgroepen van onze regio. Als ik discussies zie ontstaan, leg ik vaak uit waarom dingen zijn zoals ze zijn en hoe ze zijn gelopen. Ik geef ook aan waar en hoe iemand invloed kan uitoefenen, feedback kan geven of zelf actief kan worden. Een van de onderwerpen waar ik me veel mee heb beziggehouden, is het zelfstandigenbeleid. Ik ben lid van de klankbordgroep van ambassadeurs over zzp-wetgeving. De brede samenstelling van waarnemers, praktijkhouders en huisartsen in loondienst heeft een brede visie opgeleverd, die eraan heeft bijgedragen dat de LHV zich in Den Haag hard maakt voor het behoud van een flexibele schil: voor ziek, piek en uniek. Die flexibele schil hebben we nodig voor de continuïteit van de huisartsenzorg. Het is afwachten hoe een nieuw kabinet naar het zelfstandigenbe-

leid kijkt, maar de in de Tweede Kamer breed aangenomen moties over de noodzaak van een flexibele schil zijn een steun in de rug voor onze visie. Samen met andere ambassadeurs heb ik me de afgelopen periode ook ingezet voor het Huisartsen Interventie Team (HIT), een initiatief van de LHV-afdelingen Midden-Nederland, Rotterdam en West, dat nu een landelijk LHV-project wordt. Als huisarts kun je bij het HIT en op de LHV-website terecht met onterechte verwijzingen, onnodige verzoeken en paarse krokodillen, die maken dat je veel tijd kwijt bent aan dingen die niet bij huisartsen horen. Een individuele huisarts krijgt hier vaak geen verandering in. Als HIT proberen we zaken op te lossen en vooral ook de achterliggende oorzaken helder te krijgen, zodat we met betrokken partijen tot structurele oplossingen komen. We zitten bijvoorbeeld met instanties als het CBR en DUO aan tafel om formulieren te verbeteren, en met andere organisaties en zorgaanbieders om niet-passende zorg te voorkomen. We moeten dit mooie vak niet uit onze handen laten glijpen. Als LHV-ambassadeur kun je daadwerkelijk invloed hebben en bijdragen. Daarom moedig ik collega-huisartsen graag aan om zich bij de komende ambassadeursverkiezingen kandidaat te stellen: waarnemers, praktijkhouders en huisartsen in loondienst. Omdat we dat brede perspectief nodig hebben voor de toekomst van ons vak.'





DOKTERSTASSEN.NL
DE GROOTSTE COLLECTIE VAN EUROPA

NIEUW! McFERMOIR FASHION
DE ULTIME VISITETAS IN DIVERSE NIEUWE KLEURSTELLINGEN



**VAN DER SCHOOT
ARCHITECTEN**
bv BNA SCHIJNDEL

ONTWERP • ARCHITECTUUR
INTERIEUR • DIRECTIEVOERING
BOUWMANAGEMENT • HAALBAARHEID

WWW.VANDERSCHOOTARCHITECTEN.NL

Digitale zelftriage moet meer zijn dan 'de computer zegt nee'

ZorgvraagHulp van Quin: de digitale assistent die 24/7 beschikbaar is.

- ✓ ZorgvraagHulp is de **digitale voordeur** voor uw praktijk.
- ✓ Patiënten stellen hun zorgvraag online, **veilig, gebruiksvriendelijk en klinisch gevalideerd**.
- ✓ Laag-urgente zorgvragen worden automatisch opgevangen, zodat de **telefoon vrij blijft** voor wie u écht nodig heeft.

ZorgvraagHulp

Powered by Quin



'Achterban meenemen in belangrijke ontwikkelingen'

Adrie Evertse, LHV-ambassadeur afdeling Zeeland/Zuid-Holland Zuid

Voor Adrie Evertse zit er geen nieuwe ambassadeurstermijn meer in. Hij heeft er de maximale bestuurstermijn op zitten, al blijft hij nog voorzitter van de regiotafel van de zeven regionale huisartsenorganisaties in Zuid-Holland Zuid en Zeeland. Hij is 69, maar heeft nog volle werkweken: naast zijn bestuurswerk werkt hij nog drie dagen per week in de huisartsenpraktijk.

'Goed contact houden met de achterban is een kerntaak van ambassadeurs, maar een hele klus in een geografisch uitgestrekt gebied. Onze afdeling beslaat het gebied van Zeeuws-Vlaanderen tot en met Gorinchem. Met online-meetings komen we tegenwoordig een eind, maar het is toch goed om elkaar af en toe live te zien. Daarom organiseren we geregeld regiotafels over belangrijke thema's. Als afdeling vinden we het belangrijk dat ambassadeurs verspreid zijn over de regio. Zij weten hoe de huisartsenzorg er in hun omgeving voorstaat, wie daar de huisartsen zijn en wat er speelt. Als het nodig is kunnen ze bijspringen, bijvoorbeeld in het

contact met een gemeente.

Voor de komende ambassadeursverkiezingen zijn we nog op zoek naar kandidaten. Ik zal zelf niet meer verkiesbaar zijn, maar gelukkig zijn er altijd weer huisartsen die zich willen inzetten voor de huisartsenbelangen. Wat je goed moet kunnen om ambassadeur te zijn? Het is belangrijk dat je het leuk vindt om te netwerken, connecties te maken en bestuurlijk werk te doen. Dat is iets wat je in de praktijk moet leren, maar het mooie is: het is ook te leren. Daar biedt de LHV scholing en ondersteuning voor aan. Het ambassadeurswerk is zeker niet altijd makkelijk. Ik heb er wel eens van wakker gelegen. In de tijd van het IZA bijvoorbeeld, toen we als LHV onze handtekening onder dat akkoord moesten zetten, bleek de achterban veel kritischer dan gedacht. Dat gold ook voor onze afdeling. Uiteindelijk heeft die kritische houding positief effect gehad. We hebben als LHV harde afspraken binnengesleept: meer tijd voor de patiënt en een betere vergoeding en regeling voor de spoedzorg (ANW-diensten) voor alle huisartsen.



Van die situatie heb ik geleerd hoe belangrijk het is om de achterban mee te blijven nemen in belangrijke ontwikkelingen en overwegingen. Dat speelt nu bijvoorbeeld ook bij de regionale eerstelijnsamenwerkingsverbanden. Als we niet uitkijken, staan we als huisartsen straks aan de zijlijn van die RESV's en beslissen anderen over de huisartsenzorg. We moeten dus scherp blijven en het er met elkaar over hebben, juist ook in afdelingen: waar gaan we naar toe, wat willen we, waar trekken we onze grens? Daarin hebben ambassadeurs een belangrijke rol, als verbindende schakel tussen het landelijk bestuur en de leden.'

Hilly ter Veer, huisarts en LHV-bestuurslid

Ambassadeurs als sparringpartner

'Ambassadeurs zijn mijn sparringpartners en klankbord. Er gaat haast geen dag voorbij zonder dat ik een ambassadeur spreek. Doordat ik van Drenthe naar Utrecht reis, heb ik tijd om te bellen of te appen. Het kan zijn dat iemand mij een vraag heeft gesteld, maar het gebeurt ook vaak dat ik ambassadeurs bel om te horen hoe zij over dingen denken. Zij weten wat er speelt, zijn betrokken en hebben vaak verstand van zaken. De belangen van de huisartsen staan voor hen voorop. Het contact met ambassadeurs helpt mij om scherper te denken. Ik heb bijvoorbeeld pas met een ambassadeur meegelopen in een ANW-

dienst in Zoetermeer om te zien hoe daar de spoedzorg werkt. En ik heb heel wat ambassadeurs gesproken over het zelfstandigenbeleid. Ik vind het belangrijk dat er ruimte is voor tegenspraak. Daar worden beslissingen beter van. Als een ambassadeur het ergens niet mee eens is, leg ik uit wat erachter zit, hoe zo'n beslissing tot stand is gekomen. Het is niet erg als we het niet eens worden. Ik bepaal niet wat er wordt besloten, dat doet de LHV-ledenvergadering. In onze vereniging worden besluiten democratisch genomen.'