

binnenkijken

Huisartsenpraktijk Heinsdijk in Haarlem

TEKST: BERBER BIJMA / FOTOGRAFIE: MIRJAM VAN DER LINDEN

Toegankelijke sfeer van een praktijk aan huis

Het nieuwe pand vulde zich vanzelf, maar Heinsdijk is selectief op wat wel en niet binnenkomt, want de praktijk werkt ook Lean



Het pand is recent opnieuw opgebouwd in originele stijl



'Meneer beentjes' is in trek bij kinderen



Het 'urineluikje' in de wc komt uit in het lab

De praktijk van Mariët Heinsdijk zit al meer dan drie jaar op een nieuwe locatie, maar als ze erover vertelt, is ze zo enthousiast dat het klinkt alsof ze gisteren is verhuisd. In afstand was de verhuizing klein: van nummer 80 naar nummer 26 op de Zijlweg in Haarlem. Tegelijk kon het contrast niet groter zijn. 'We hadden één spreekkamer en een wachtkamer, later met nog een soort bezemkast er tussenin als extra spreekkamer. Samen 50 vierkante meter.' Hanneke Swinkels, die ook als huisarts in de praktijk werkt: 'We hadden een avondspreekuur om met die beperkte ruimte alle patiënten te kunnen zien.' Op de nieuwe locatie is het vloeroppervlak bijna vijf keer zo groot. Heinsdijk, die nu 21 jaar praktijkhouder is, was al jaren op zoek naar een nieuw pand. Uiteindelijk lukte het via de gemeente. Het pand waar ze nu zit, is van de grond af opnieuw opgebouwd in originele stijl, maar dan wel energieneutraal. De begane grond hield een maatschappelijke bestemming en leende zich daarom goed voor een huisartsenpraktijk.

De sfeer had Heinsdijk meteen voor ogen: 'Hartelijk en geruststellend, alsof je bij een ouderwetse praktijk aan huis komt.' De inrichting is deels nieuw en deels vintage. Heinsdijk: 'Biologie is mijn passie. Vandaar de walvis in ons logo: dat is mijn lievelingsdier.' Met het nieuwe pand is het een stuk eenvoudiger om geaccrediteerd te worden, vertelt Swinkels. 'Je hebt betere mogelijkheden om aan de regels te voldoen, zoals gescheiden koelkasten.' Daarnaast is er nu ruimte om assistenten op te leiden. Voor de assistenten is de verandering het grootst, zegt Heinsdijk. 'We hebben een gescheiden front- en back-office. En een fijne lunchruimte, die bijdraagt aan de gezelligheid én aan de overlegmogelijkheden.' ¶

Bij Huisartsenpraktijk Heinsdijk werken 3 huisartsen, 1 POH, 2 POH's-ggz, 4 assistenten (van wie 2 ook spreekuurondersteuner), 2 assistenten in opleiding, eens per maand een psychiater, 1 praktijkmanager en een schoonmaakster.

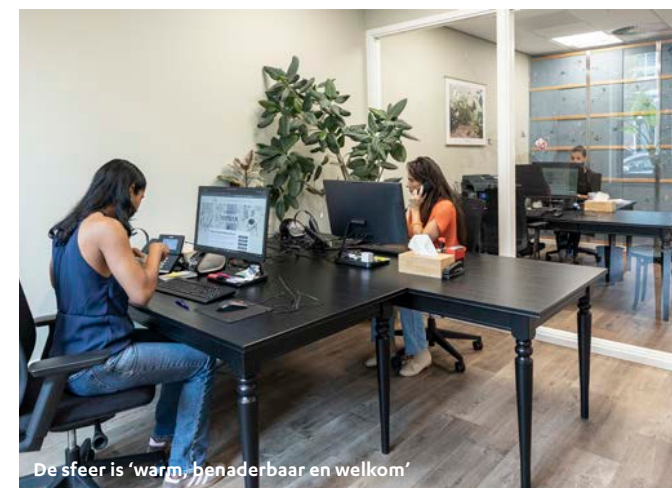
Huisartsen Mariët Heinsdijk (rechts) en Hanneke Swinkels



Opgeknapt vintage meubelen geven de wachtkamer een huiselijke sfeer. Uit de ideeënbox voor het nieuwe pand; een oudere patiënt vroeg om een stoel met armleuningen



Kinderen mogen na het consult een diertje uitzoeken



De sfeer is 'warm, benaderbaar en welkom'



Het linnen behang werd speciaal voor de praktijk ontworpen



'Biologie is mijn passie'



De kroonluchter in de keuken is het cadeau van een patiënt